

Bundesamt für Gesundheit BAG

Situation von älteren Menschen und Menschen in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen während der Corona-Pandemie

Grafikenband mit Ergebnissen der Befragung beim Pflege- und Betreuungspersonal

Zürich, 15. März 2021

Anna Vettori, Judith Trageser, Andrea von Dach, Thomas von Stokar, Sabine Fries,
Romina Weber, Beatrice Ehmann

Hintergrund

Ältere Menschen und Menschen mit Unterstützungsbedarf in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen und zu Hause sind von der Covid-19 Pandemie besonders betroffen. Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) möchte die Situation dieser Menschen in einer Studie näher beleuchten. Im Fokus steht auch, wie die Institutionen, das Personal und Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf die besonderen Herausforderungen der Krise bewältigen. Das BAG hat das Forschungs- und Beratungsunternehmen INFRAS im September 2020 beauftragt, die Studie durchzuführen. Von Ende Dezember 2020 bis Anfang Februar 2021 hat INFRAS vier schweizweite Befragungen bei folgenden Gruppen durchgeführt:

- Breite Bevölkerung,
- Angehörige von Personen mit Unterstützungsbedarf,
- Alters- und Pflegeinstitutionen sowie Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen,
- Pflege- und Betreuungspersonal in Institutionen und von Menschen zu Hause.

Die Veröffentlichung der Studie ist in der zweiten Jahreshälfte 2021 vorgesehen. Um erste Ergebnisse den Stakeholdern und der Öffentlichkeit möglichst zeitnah zur Verfügung stellen zu können, werden sie in Form von Grafikenbänden bereits im März 2021 publiziert. Die Ergebnisse der Befragungen werden zudem in die Evaluation der Krisenbewältigung Covid-19 einfliessen. Gegenstand dieser Evaluation des BAG ist die Pandemieplanung (Krisenvorbereitung) sowie die Zweckmässigkeit und Wirksamkeit der gesundheitlichen Massnahmen zur Verringerung der Ausbreitung des Coronavirus. Der vorliegende Grafikenband zeigt die Ergebnisse der **Befragung des Pflege- und Betreuungspersonals**.

Erläuterungen zur Befragung des Personals

Die Befragung beinhaltet folgende Themen (vgl. auch Inhaltsverzeichnis):

1. Einleitung, Charakteristiken, Betroffenheit Covid-19
2. Vorbereitung auf die Pandemie, Herausforderungen
3. Auswirkungen auf das Personal
4. Situation in den Institutionen
5. Situation bei der Spitex
6. Handlungsbedarf

Der Fragebogen wurde mit verschiedenen Stakeholdern abgestimmt. Durchgeführt wurde die Befragung online in drei Landessprachen. Die Rekrutierung erfolgte mit Unterstützung der Alters-,

Pflege und Betreuungsinstitutionen, des Schweizer Berufsverbandes der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner (SBK) sowie den Kantonalverbänden des Schweizerischen Roten Kreuzes.

Eckwerte zur Methodik und zum Ablauf der Befragung

Grundgesamtheit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pflege- und Betreuungspersonal (inkl. freiwillige Mitarbeitende) schweizweit (Anzahl total und Anzahl Erreichte unbekannt) <ul style="list-style-type: none"> ▪ in Alters- und Pflegeinstitutionen ▪ in Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen ▪ in Organisationen der häuslichen Pflege (Spitex, Selbständige)
Anzahl Teilnehmende, Rücklauf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Total befragtes Personal (inkl. Freiwillige): n = 5139; (nach Bereinigung der Daten), davon: <ul style="list-style-type: none"> ▪ D-CH: n= 4275 ▪ F-CH: n = 682 ▪ IT-CH: n = 182 ▪ in Alters- und Pflegeinstitutionen: n= 1989 ▪ in Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen: n = 2608 ▪ in Organisationen zur häuslichen Pflege (Spitex, Selbständige): n = 542 ▪ Es wurden insgesamt 370 Teilnehmende eingeschlossen, die den Fragebogen nicht ganz beendet haben.
Rekrutierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. über die Befragung von Alters-, Pflege und Betreuungsinstitutionen. Die Leitenden wurden gebeten, die Befragung an ihr Personal weiterzuleiten. ▪ 2. über den Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK: Aufruf im Newsletter. ▪ 3. über die Kantonalverbände des Schweizerischen Roten Kreuzes: Die Kantonalverbände wurden gebeten, die Befragung, an die in Ihrem Verband registrierten Pflegehelfenden SRK weiterzuleiten.
Durchführung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Onlinebefragung dreisprachig ▪ Zeitraum: 17. Dezember 2020 – 8. Februar 2021 ▪ Dauer der Befragung: ca. 15 Minuten

Erläuterungen zur Beschriftung von Grafiken

Im folgenden Grafikenband sind die Fragen für das Personal in drei Kategorien von Institutionen/Organisationen ausgewertet:

- **Betreuungsinstitution** = Personal in Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen
- **Alters-/Pflegeinstitution** = Personal in einer Alters-/Pflegeinstitution
- **Spitex** = Personal in Organisationen zur häuslichen Pflege (Spitex, Selbständige)

Inhalt

1	Einleitung, Charakteristiken, Betroffenheit Covid 19	8
Abbildung 1:	In welcher Institution oder Organisation arbeiten Sie hauptsächlich?	8
Abbildung 2:	In welchem Bereich sind Sie hauptsächlich tätig?	8
Abbildung 3:	In welchem Arbeitsverhältnis sind Sie tätig?	9
Abbildung 4:	Welches ist die höchste Ausbildung, die Sie abgeschlossen haben?	9
Tabelle 1:	In welchem Kanton liegt die Institution, in der Sie arbeiten?	10
Tabelle 2:	In welchem Kanton sind Sie hauptsächlich tätig? (<i>Spitex</i>)	11
Abbildung 5:	Sind Sie in einer leitenden Funktion tätig?	12
Abbildung 6:	In welchem Land haben Sie Ihre höchste Ausbildung abgeschlossen?	12
Abbildung 7:	Wie viele Jahre Berufserfahrung haben Sie?	13
Abbildung 8:	Wie alt sind Sie?	13
Tabelle 3:	Wie alt sind Sie? (Durchschnitt)	14
Abbildung 9:	Welches Geschlecht haben Sie?	14
Abbildung 10:	Wurden Sie während der Pandemie mit Covid-19 infiziert?	15
Abbildung 11:	Wo haben Sie sich vermutlich angesteckt?	15
Abbildung 12:	Zu welchem Zeitpunkt waren Sie mit Covid-19 infiziert?	16
Abbildung 13:	Wurden Sie aufgrund von Covid-19 hospitalisiert?	16
Abbildung 14:	Welche Personengruppen beherbergt die Institution, in der Sie arbeiten?	17
Abbildung 15:	Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich?	17
Abbildung 16:	Welche der angegebenen Personengruppen beherbergt die Institution hauptsächlich?	18
Abbildung 17:	Wie viele Bewohnende hatte Ihre Institution Anfang März 2020?	18
Abbildung 18:	Wie viele Mitarbeitende waren in Ihrer Institution im Februar 2020 beschäftigt?	18
2	Vorbereitung auf die Pandemie, Herausforderungen	19
Abbildung 19:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? (<i>Total</i>)	19
Abbildung 20:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich wusste, wie sich das Coronavirus verbreitet.</i>	20
Abbildung 21:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich wusste, wie ich mich und die Bewohnenden oder KlientInnen schützen kann.</i>	20
Abbildung 22:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich war im Umgang mit Schutzausrüstung, Desinfektionsmittel geschult worden.</i>	21
Abbildung 23:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Es war genügend Schutzmaterial vorhanden.</i>	21
Abbildung 24:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich wusste, wie ich mich bei eigenen Krankheitssymptomen zu verhalten hätte.</i>	22
Abbildung 25:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich wusste, wie ich mich bei Krankheitssymptomen bei Bewohnenden oder KlientInnen zu verhalten hätte.</i>	22
Abbildung 26:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ich wusste, wo ich Informationen zum Umgang mit der Pandemie finden konnte.</i>	23

Abbildung 27:	Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? <i>Meine Vorgesetzten haben verständlich informiert.</i> _____	23
3	Auswirkungen auf das Personal _____	24
Abbildung 28:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>(Total)</i> _____	24
Abbildung 29:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich musste insgesamt mehr arbeiten.</i>	25
Abbildung 30:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich musste mehr Pflegearbeit leisten.</i>	25
Abbildung 31:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich musste Betreuungsaufgaben von Angehörigen übernehmen.</i> _____	26
Abbildung 32:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich musste vermehrt andere Arbeiten leisten (z.B. Koordination, Führung).</i> _____	26
Abbildung 33:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich musste Aufgaben übernehmen, die nicht in meinem Stellenbeschrieb stehen.</i> _____	27
Abbildung 34:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich bzw. meine ArbeitskollegInnen hatten genügend Zeit für Ausbildungsaufgaben.</i> _____	27
Abbildung 35:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Die Situation hat die Qualität meiner Arbeit beeinträchtigt.</i> _____	28
Abbildung 36:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich kam mit der Arbeitsbelastung gut zurecht.</i> _____	28
Abbildung 37:	Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? <i>Ich fühlte mich überfordert.</i> _____	29
Abbildung 38:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>(Institutionen)</i> _____	30
Abbildung 39:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Ich hatte zu wenig Zeit für die Pflege und die Betreuung der Bewohnenden.</i> _____	30
Abbildung 40:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Ich hatte das Gefühl, dass ich ungenügend auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden eingehen konnte.</i> _____	31
Abbildung 41:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Ich hatte mehr Konflikte mit Bewohnenden.</i> _____	31
Abbildung 42:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Ich hatte mehr Konflikte mit Angehörigen.</i> _____	31
Abbildung 43:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Ich hatte Angst, Bewohnende oder ArbeitskollegInnen anzustecken.</i> _____	32

Abbildung 44:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Es machte mich traurig, dass sterbende Bewohnende nicht besucht werden durften.</i> _____	32
Abbildung 45:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? <i>Es war schwierig für mich, Ängste, Aggressionen oder die Einsamkeit der Bewohnenden zu ertragen.</i> _	32
Abbildung 46:	Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die KlientInnen kümmern? <i>(Spitex)</i> _____	33
Abbildung 47:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>(Total)</i> _____	34
Abbildung 48:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich habe genügend Coaching erhalten.</i> _____	34
Abbildung 49:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich konnte schwierige Situationen im Team und mit der Leitung besprechen.</i> _____	35
Abbildung 50:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich fühlte genügend Wertschätzung durch meine Vorgesetzten.</i> _____	35
Abbildung 51:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Mein Arbeitgeber hat mich im Krankheitsfall geschützt und unterstützt.</i> _____	36
Abbildung 52:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich fühlte mich bei der Arbeit genügend vor Covid-19 geschützt.</i> _____	36
Abbildung 53:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich konnte mich über mein Wohlbefinden austauschen.</i> _____	37
Abbildung 54:	Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? <i>Ich wurde meinem Ausbildungsstand entsprechend eingesetzt und bei meinen Lernzielen unterstützt. (Personen in Ausbildung)</i> _____	37
Abbildung 55:	Wie war das Arbeitsklima in dieser Zeit? _____	38
Abbildung 56:	Wie hat sich Ihre Arbeit auf Ihr Privatleben ausgewirkt? _____	39
Abbildung 57:	Wie hat sich die Pandemie auf Ihre Arbeit ausgewirkt? _____	40
Abbildung 58:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>(Total)</i> _____	41
Abbildung 59:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Ich wurde zu den Schutzmassnahmen genügend geschult.</i> _____	41
Abbildung 60:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Vorgesetzte konnten Fragen zu den Schutzmassnahmen gut beantworten.</i> _____	42
Abbildung 61:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Ich konnte sie einfach einhalten, ich habe sie verstanden und war informiert.</i> _____	42
Abbildung 62:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Sie waren einfach durchzusetzen, Bewohnende/KlientInnen hielten sich an Regeln.</i> _____	43
Abbildung 63:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Ich finde sie überflüssig.</i> _____	43
Abbildung 64:	Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? <i>Ich habe Mühe, weil die Bewohnenden, KlientInnen und Angehörigen darunter leiden.</i> _____	44
4	Situation in den Institutionen _____	45
Abbildung 65:	Waren in Ihrer Institution Besuche eingeschränkt? _____	45

Abbildung 66:	Wie haben die Bewohnenden darauf reagiert? _____	46
Abbildung 67:	Schränkte Ihre Institution den Ausgang der Bewohnenden ein? _____	47
Abbildung 68:	Wie haben die Bewohnenden darauf reagiert? _____	48
Abbildung 69:	Wie haben sich die Schutzmassnahmen (Besuchseinschränkung, Ausgangsbeschränkung, Hygiene- und Distanzregeln) auf die Bewohnenden ausgewirkt? _____	49
Abbildung 70:	Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? <i>(Total)</i> _____	50
Abbildung 71:	Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i>	50
Abbildung 72:	Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> _____	51
Abbildung 73:	Wie haben die Angehörigen der Bewohnenden auf die eingeschränkten Besuchsmöglichkeiten reagiert? _____	52
Abbildung 74:	Mussten in Ihrer Institution Bewohnende isoliert werden? _____	53
Abbildung 75:	Wie haben die Bewohnenden auf die Isolation/Quarantänemassnahmen reagiert, sofern sie davon betroffen waren? _____	53
5	Situation bei der Spitex _____	54
Abbildung 76:	Ältere Menschen sollen zuhause bleiben. Wie haben Ihre KlientInnen auf diese Empfehlung reagiert? _____	54
Abbildung 77:	Ältere Menschen und Risikogruppen sollen auf Besuche verzichten. Wie haben Ihre KlientInnen auf diese Empfehlung reagiert? _____	54
Abbildung 78:	Wie haben Ihre KlientInnen auf die Hygiene- und Distanzempfehlungen reagiert?	55
Abbildung 79:	Wie haben sich die Schutzmassnahmen (Besuchseinschränkung, Hygiene- und Distanzregeln) auf Ihre KlientInnen ausgewirkt? _____	55
6	Handlungsbedarf _____	56
Abbildung 80:	Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? <i>(Total)</i> _____	56
Abbildung 81:	Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> _____	57
Abbildung 82:	Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i>	58
Abbildung 83:	Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? <i>(Spitex)</i> _____	59
Abbildung 84:	Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? <i>(Total)</i> _____	60
Abbildung 85:	Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> _____	61
Abbildung 86:	Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> _____	62
Abbildung 87:	Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? <i>(Spitex)</i> _____	63
Abbildung 88:	Würden Sie sich gegen Corona impfen lassen? _____	64

1 Einleitung, Charakteristiken, Betroffenheit Covid 19

Abbildung 1: In welcher Institution oder Organisation arbeiten Sie hauptsächlich?

N=5139, Mehrfachantworten



Abbildung 2: In welchem Bereich sind Sie hauptsächlich tätig?

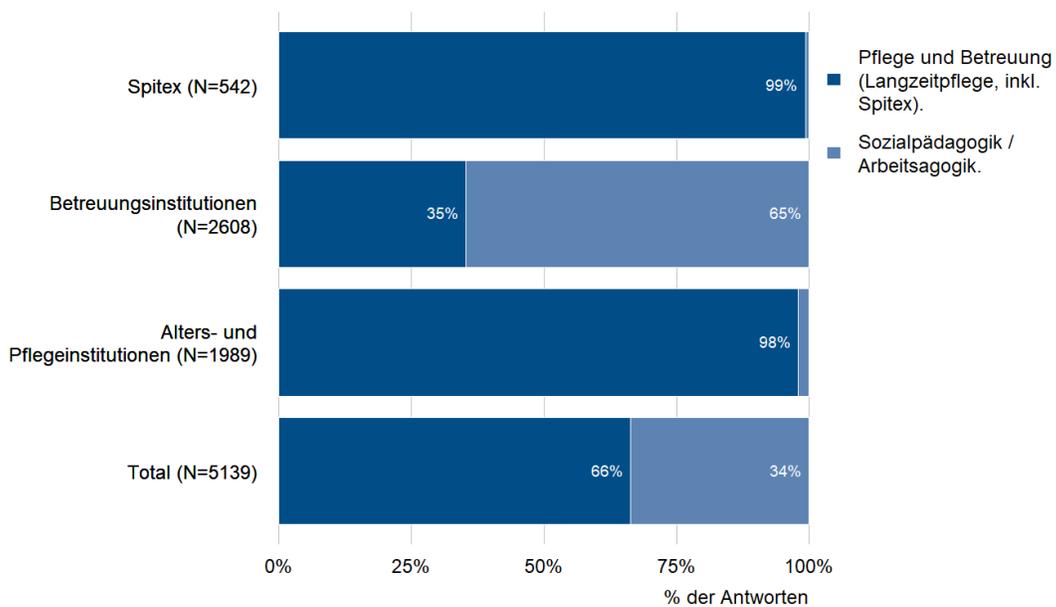


Abbildung 3: In welchem Arbeitsverhältnis sind Sie tätig?

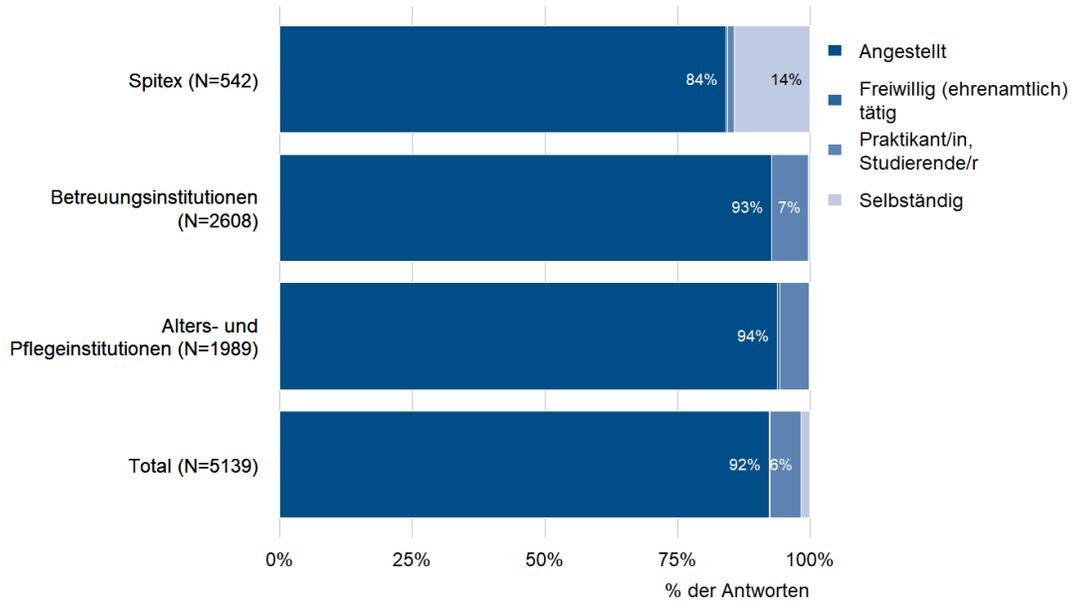


Abbildung 4: Welches ist die höchste Ausbildung, die Sie abgeschlossen haben?

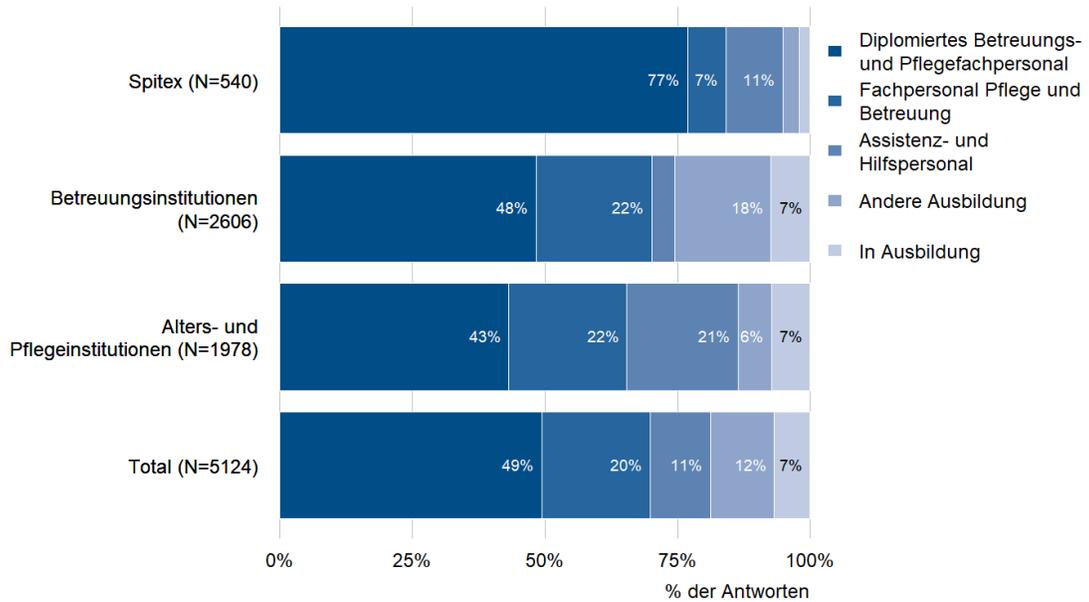


Tabelle 1: In welchem Kanton liegt die Institution, in der Sie arbeiten?

	Total (N=4596)	Alters- und Pflegeinstitutionen (N=1989)	Betreuungsinstitutionen (N=2607)
Aargau	3.8%	4.7%	3.1%
Appenzell Ausserrhoden	1.2%	2.6%	0.1%
Appenzell Innerrhoden	0.3%	0.2%	0.3%
Basel-Land	2.8%	5.4%	0.8%
Basel-Stadt	3.5%	3.3%	3.7%
Bern	8.7%	8.7%	8.8%
Freiburg	4.3%	2.6%	5.7%
Genf	1.2%	1.8%	0.8%
Glarus	0.8%	0.6%	1.0%
Graubünden	1.8%	3.7%	0.3%
Jura	1.1%	0.5%	1.6%
Luzern	6.8%	11.6%	3.2%
Neuenburg	1.3%	2.1%	0.7%
Nidwalden	1.2%	0.9%	1.4%
Obwalden	0.1%	0.2%	0.1%
St. Gallen	6.5%	9.8%	4.0%
Schaffhausen	0.2%	0.4%	0.1%
Schwyz	5.2%	2.9%	6.9%
Solothurn	6%	6.9%	5.4%
Thurgau	5.4%	4%	6.4%
Tessin	3.8%	3.2%	4.2%
Uri	1.7%	2.5%	1.2%
Waadt	1%	1.5%	0.6%
Wallis	5.7%	5.4%	5.9%
Zürich	23.4%	13.1%	31.2%
Zug	2.1%	1.7%	2.4%

Tabelle 2: In welchem Kanton sind Sie hauptsächlich tätig? (*Spitex*)

N=542

	% der Antworten
Aargau	7.0
Appenzell Ausserrhoden	1.5
Appenzell Innerrhoden	0.6
Basel-Land	6.5
Basel-Stadt	2.6
Bern	20.5
Freiburg	3.3
Genf	1.3
Glarus	0.4
Graubünden	3.9
Jura	0.9
Luzern	5.5
Neuenburg	1.8
Nidwalden	1.5
Obwalden	0.4
St. Gallen	7.2
Schaffhausen	1.8
Schwyz	0.9
Solothurn	3.7
Thurgau	3.5
Tessin	0.9
Uri	0.2
Waadt	6.1
Wallis	3.9
Zürich	12.2
Zug	2.0

Abbildung 5: Sind Sie in einer leitenden Funktion tätig?

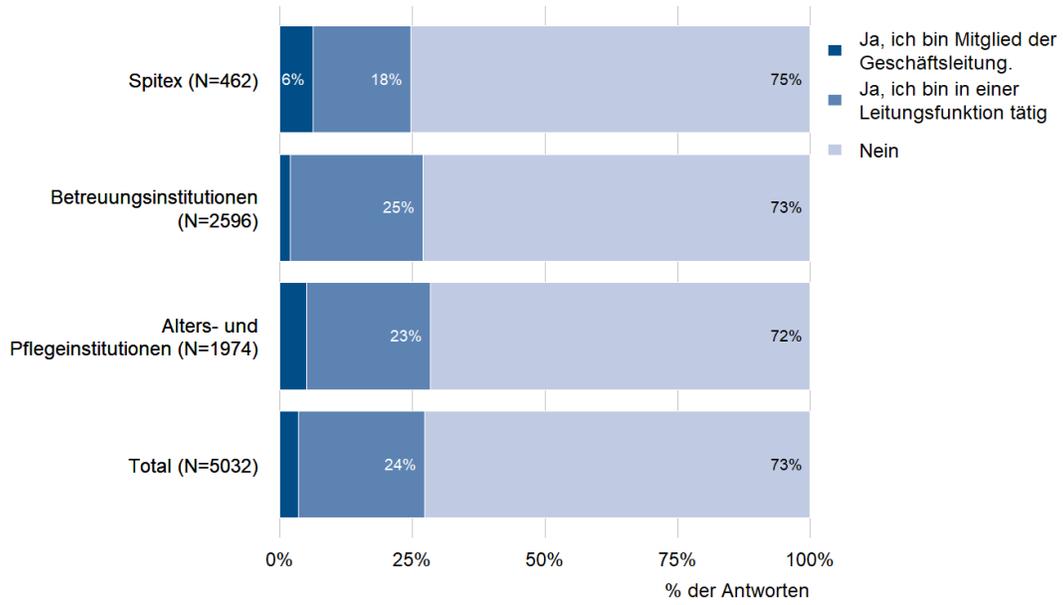


Abbildung 6: In welchem Land haben Sie Ihre höchste Ausbildung abgeschlossen?

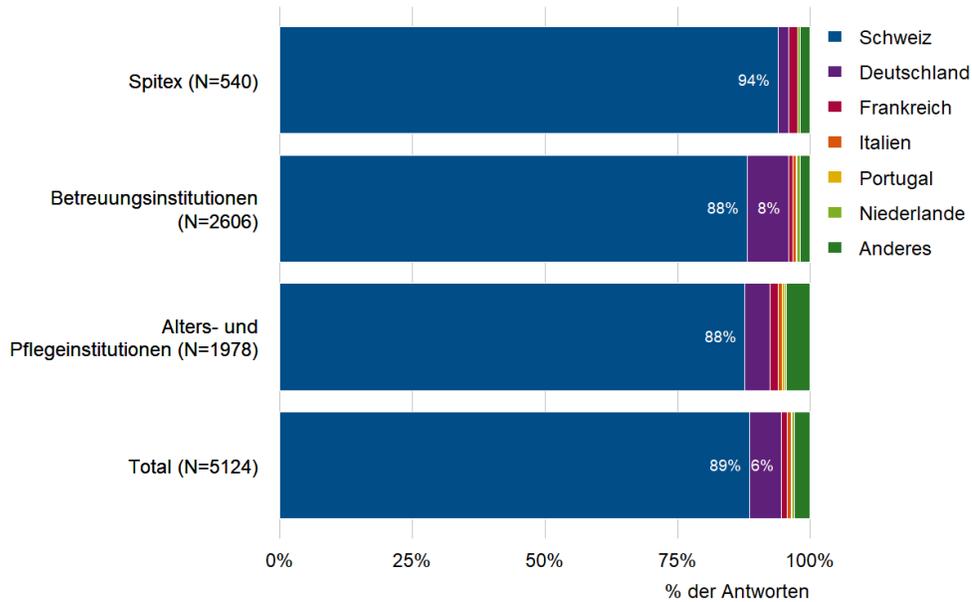


Abbildung 7: Wie viele Jahre Berufserfahrung haben Sie?

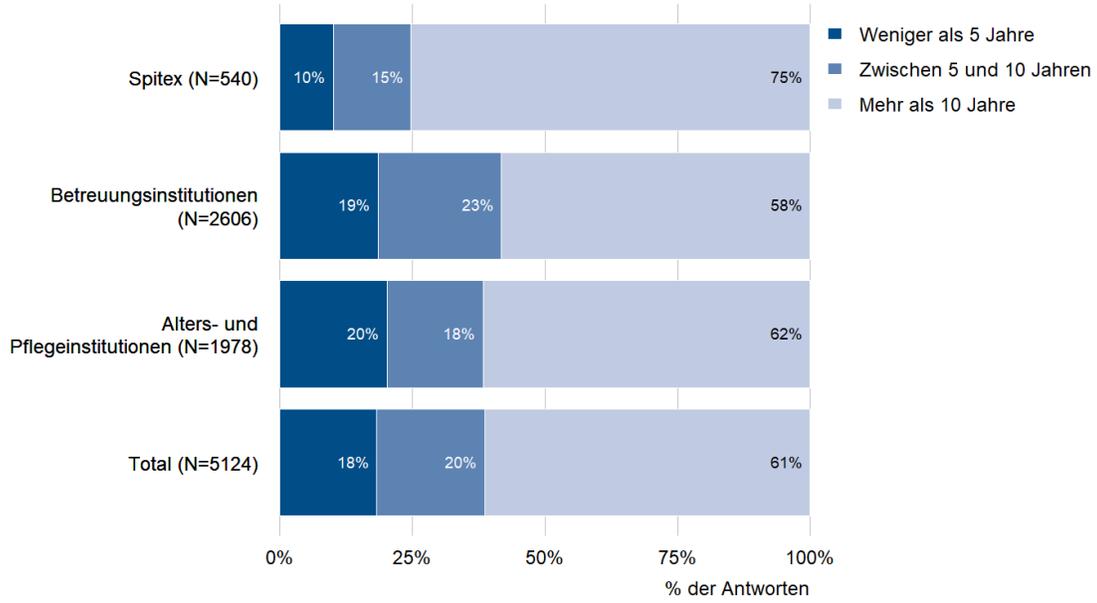


Abbildung 8: Wie alt sind Sie?

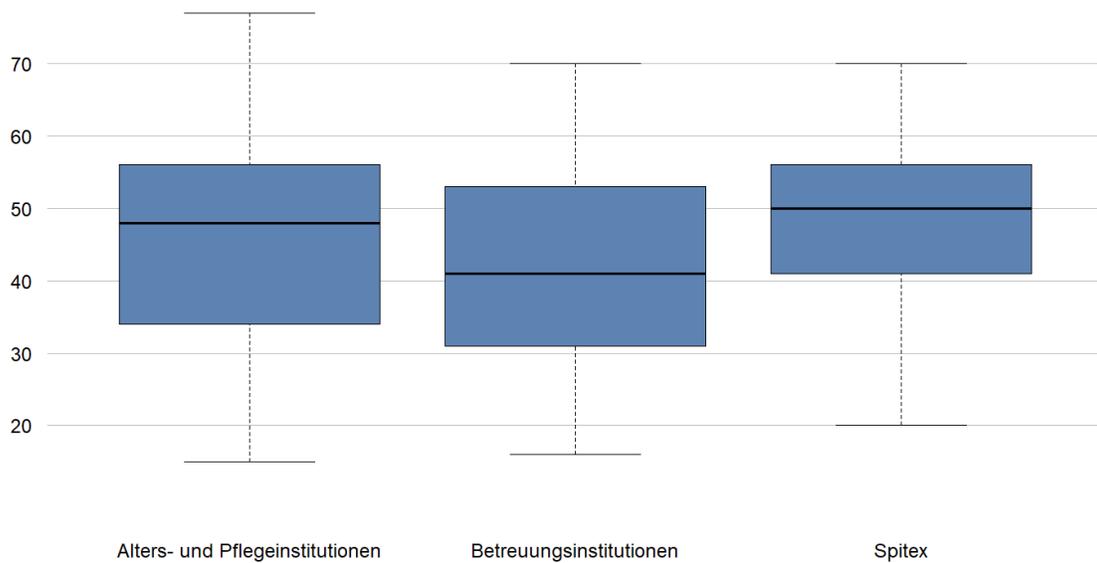


Tabelle 3: Wie alt sind Sie? (Durchschnitt)

	Durchschnitt
Alters- und Pflegeinstitutionen	44.63
Betreuungsinstitutionen	41.75
Spitex	47.70

Abbildung 9: Welches Geschlecht haben Sie?

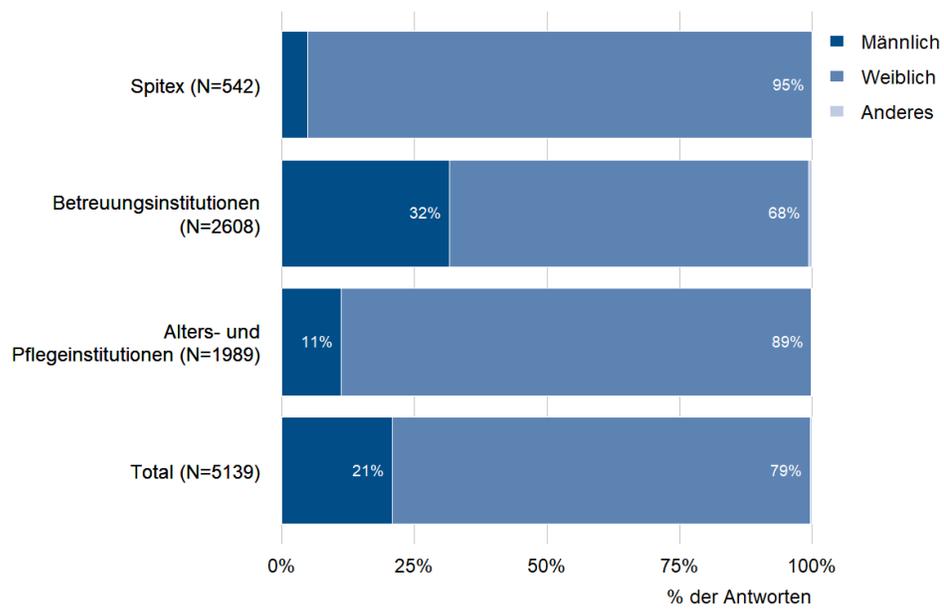


Abbildung 10: Wurden Sie während der Pandemie mit Covid-19 infiziert?

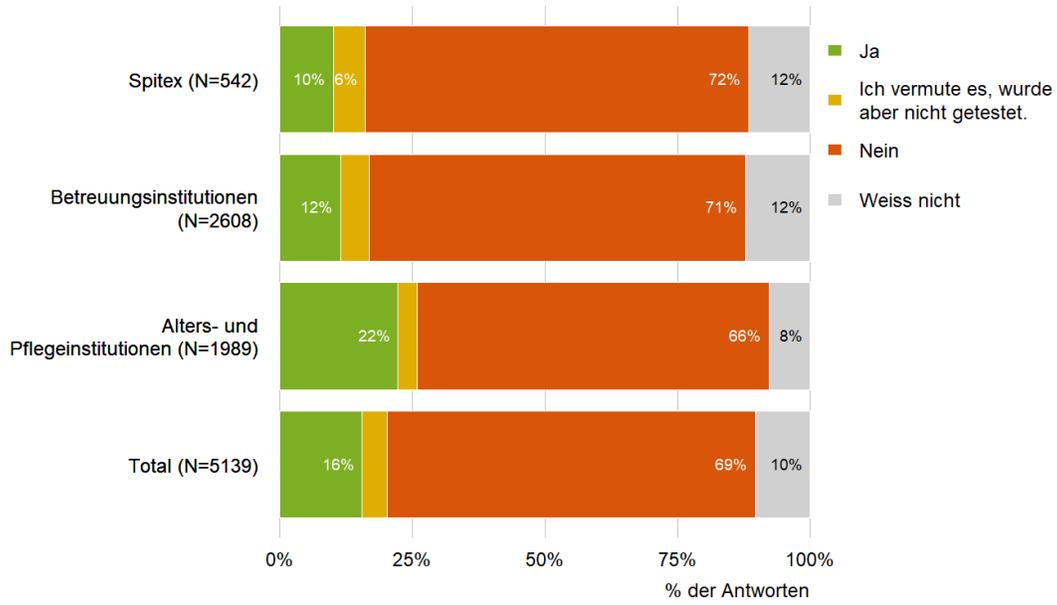


Abbildung 11: Wo haben Sie sich vermutlich angesteckt?

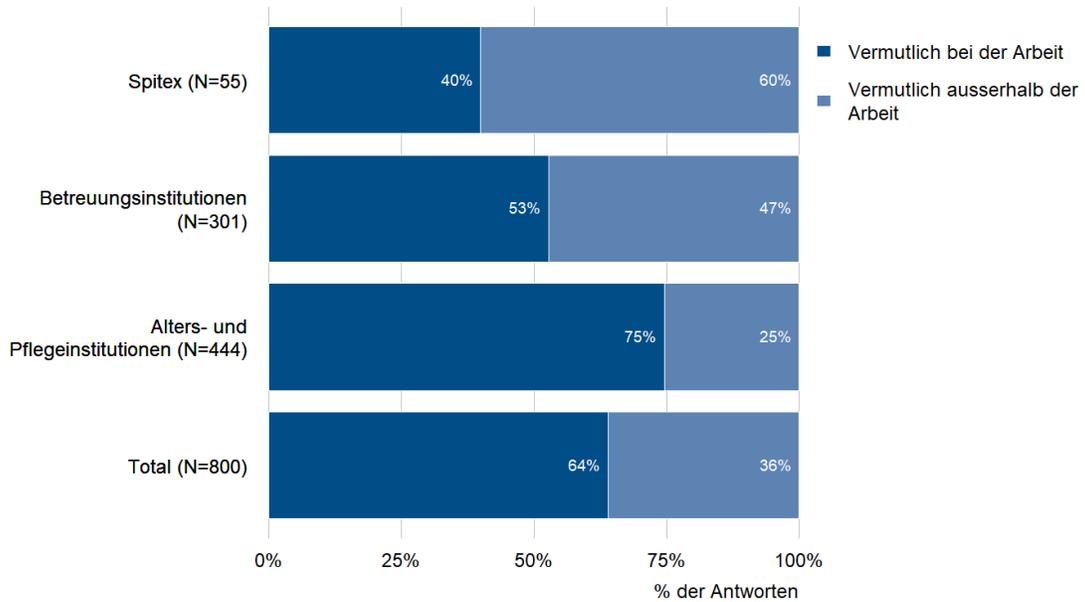


Abbildung 12: Zu welchem Zeitpunkt waren Sie mit Covid-19 infiziert?

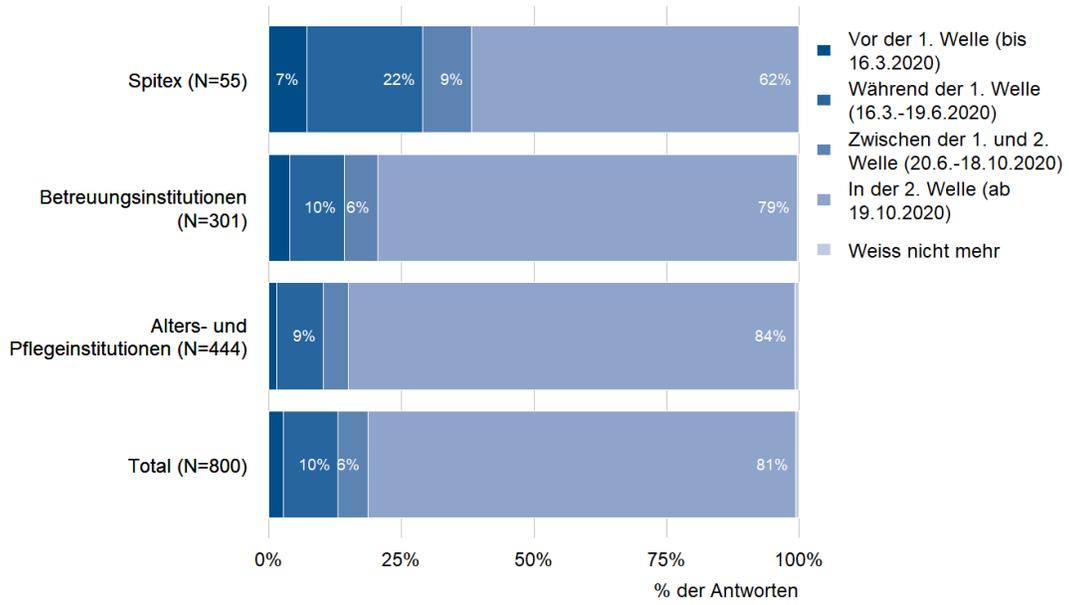


Abbildung 13: Wurden Sie aufgrund von Covid-19 hospitalisiert?

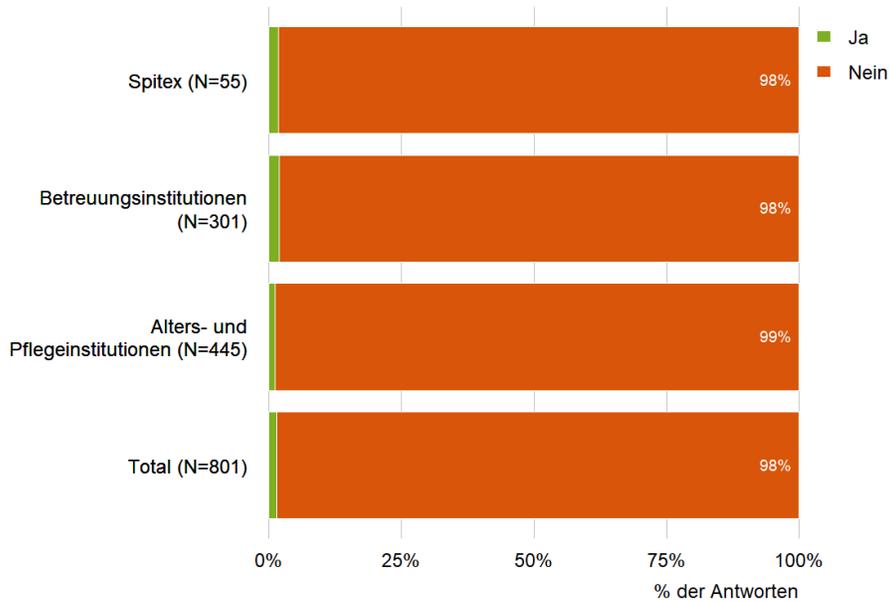


Abbildung 14: Welche Personengruppen beherbergt die Institution, in der Sie arbeiten?

N=4584, Mehrfachantworten

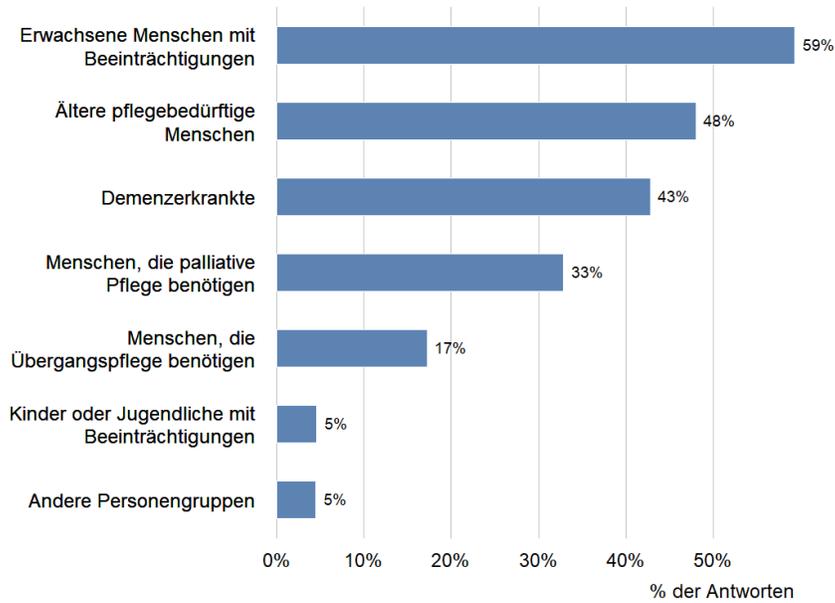


Abbildung 15: Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich?

N=2767, Mehrfachantworten

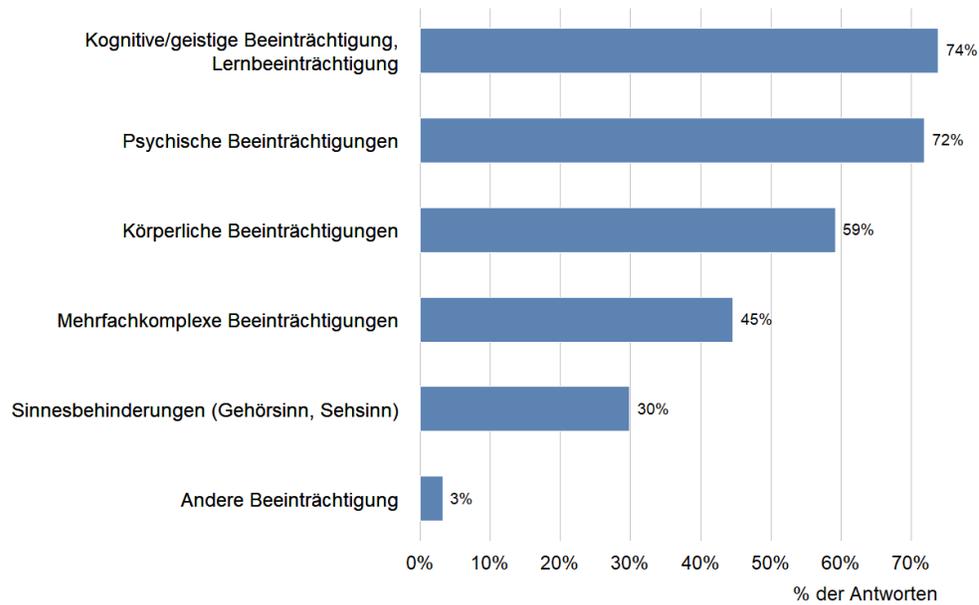


Abbildung 16: Welche der angegebenen Personengruppen beherbergt die Institution hauptsächlich?

N=2277

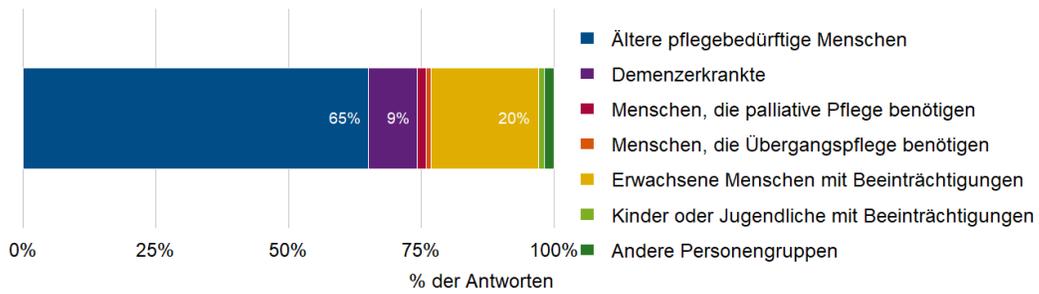


Abbildung 17: Wie viele Bewohnende hatte Ihre Institution Anfang März 2020?

N=4584

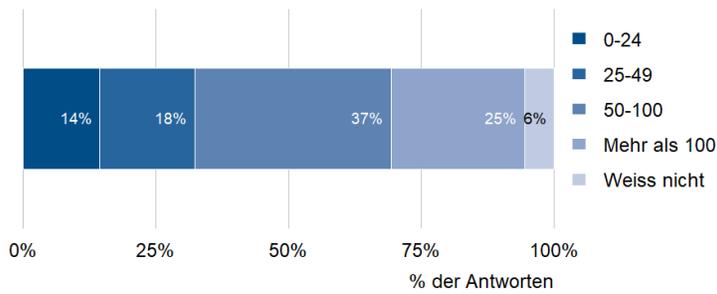
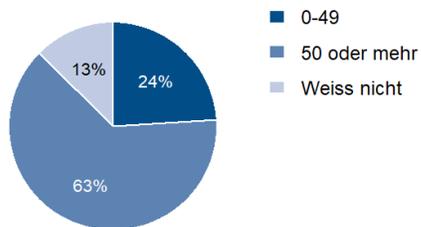


Abbildung 18: Wie viele Mitarbeitende waren in Ihrer Institution im Februar 2020 beschäftigt?

N=4584



2 Vorbereitung auf die Pandemie, Herausforderungen

Abbildung 19: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? (Total)

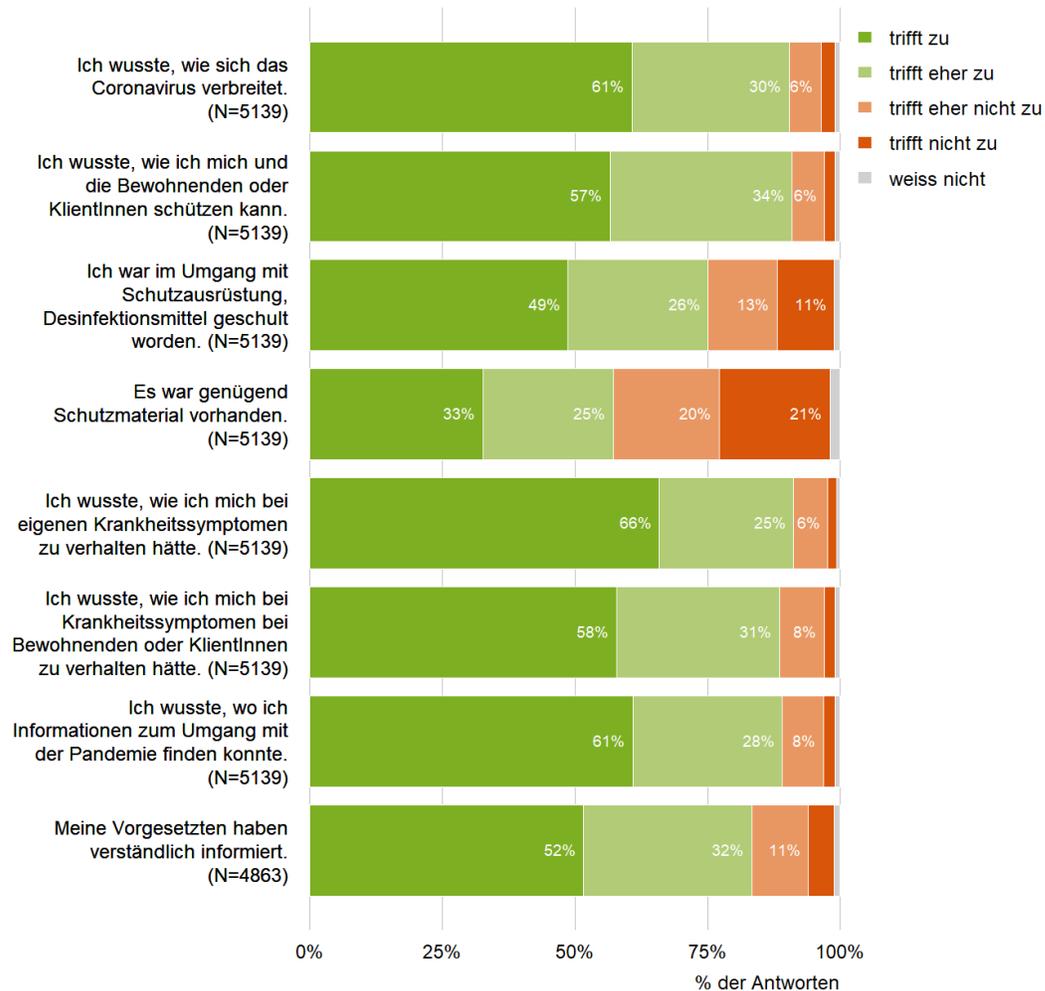


Abbildung 20: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich wusste, wie sich das Coronavirus verbreitet.*

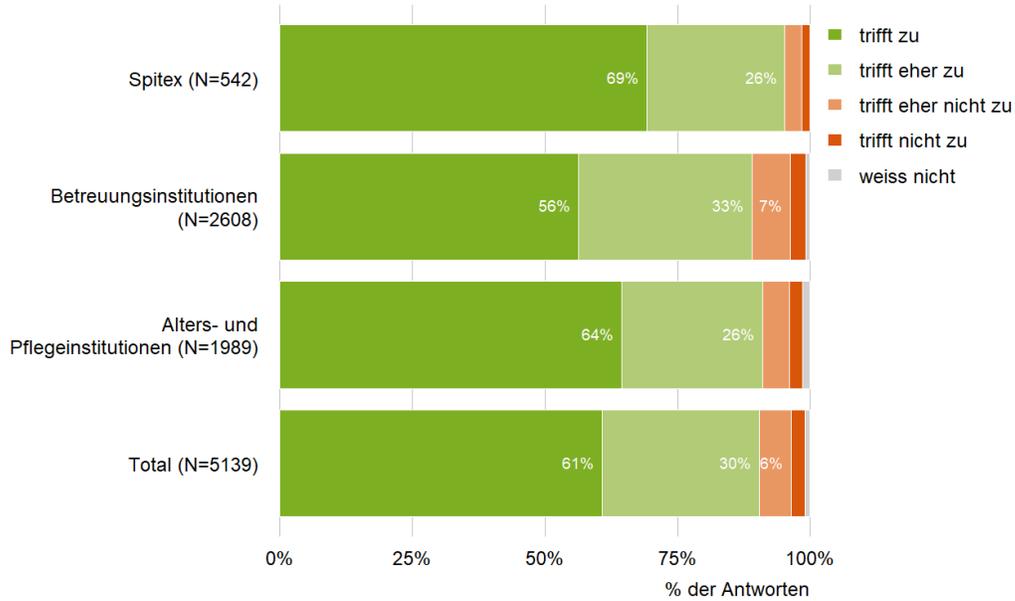


Abbildung 21: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich wusste, wie ich mich und die Bewohnenden oder KlientInnen schützen kann.*

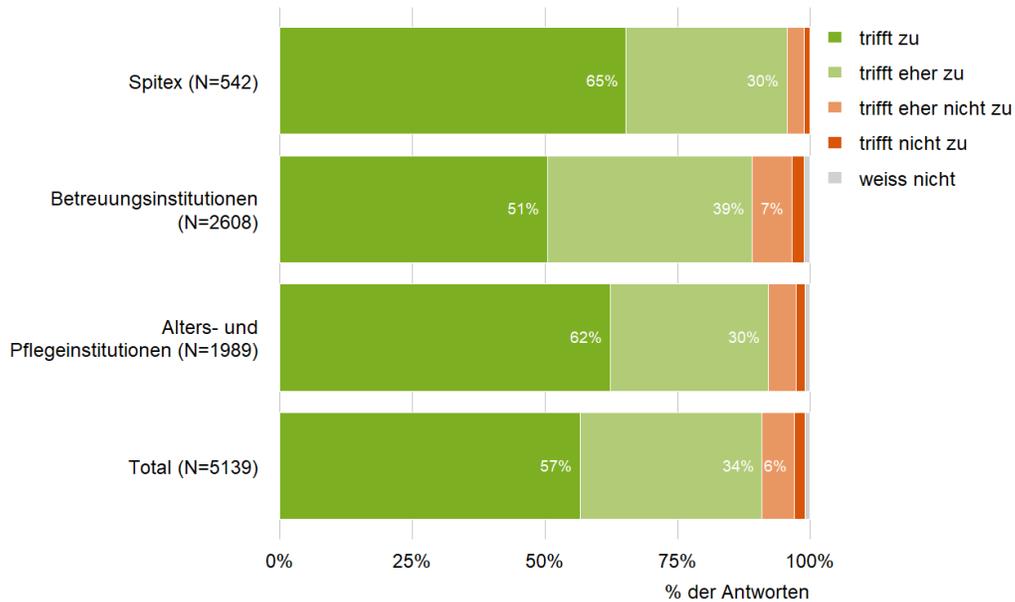


Abbildung 22: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich war im Umgang mit Schutzausrüstung, Desinfektionsmittel geschult worden.*

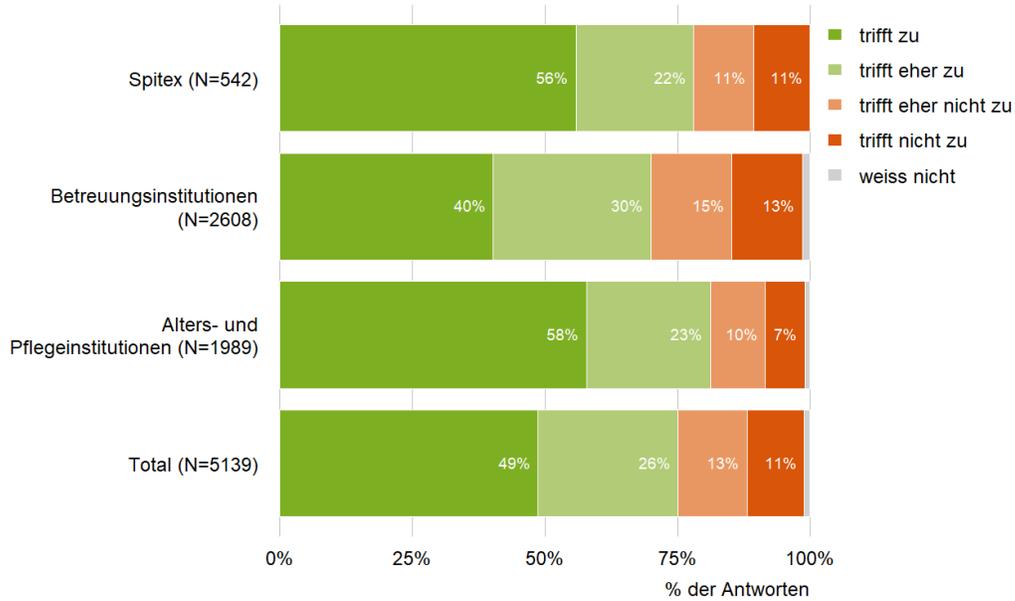


Abbildung 23: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Es war genügend Schutzmaterial vorhanden.*

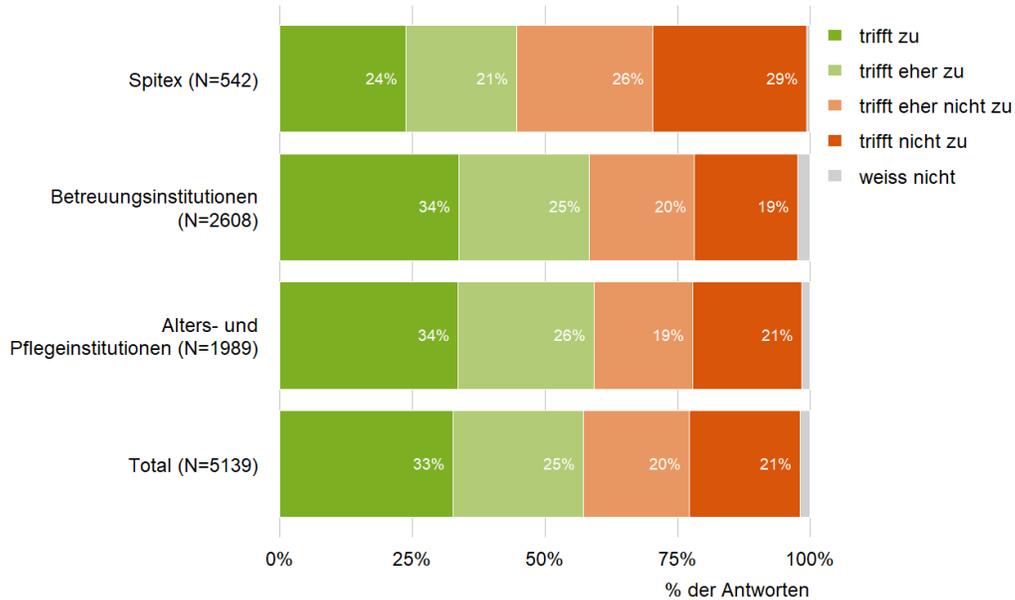


Abbildung 24: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich wusste, wie ich mich bei eigenen Krankheitssymptomen zu verhalten hätte.*

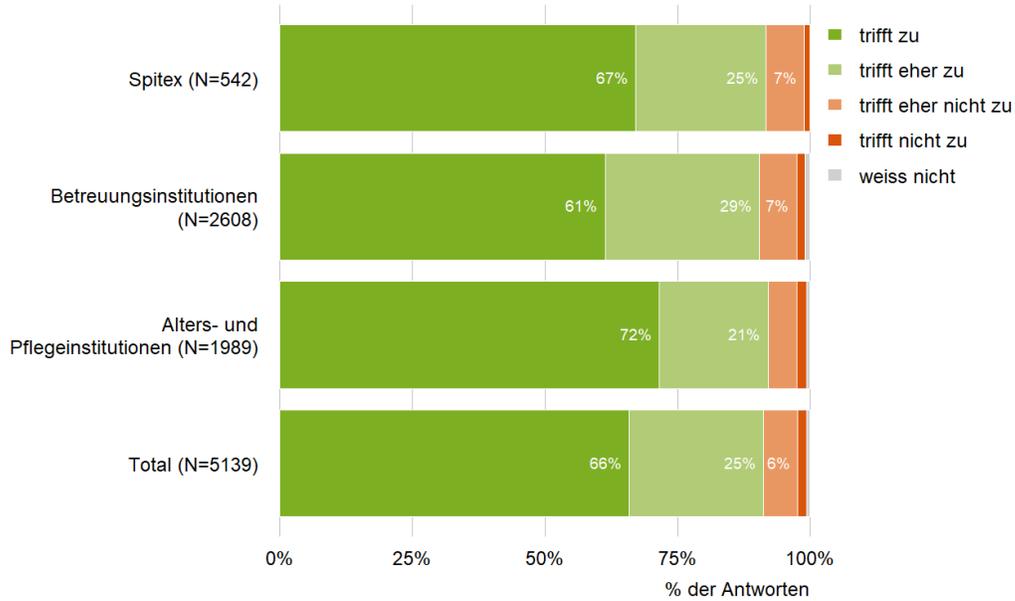


Abbildung 25: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich wusste, wie ich mich bei Krankheitssymptomen bei Bewohnenden oder KlientInnen zu verhalten hätte.*

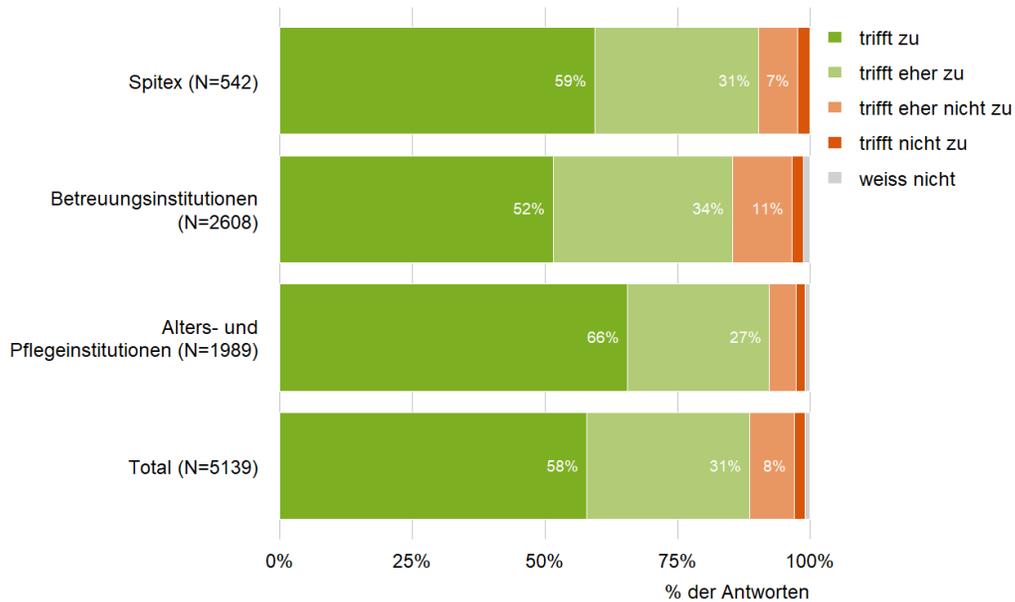


Abbildung 26: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Ich wusste, wo ich Informationen zum Umgang mit der Pandemie finden konnte.*

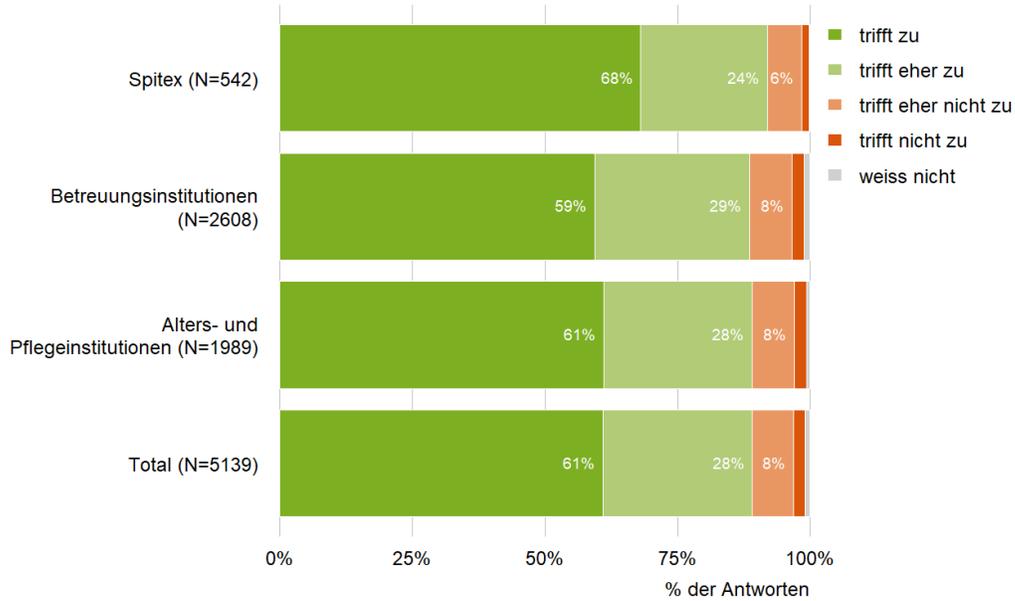
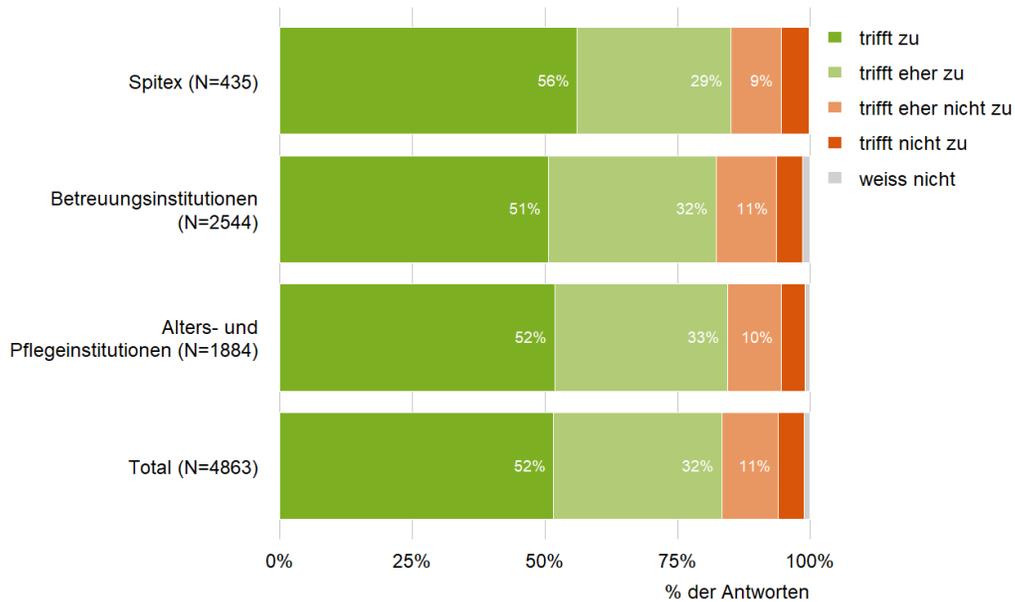


Abbildung 27: Wie gut waren Sie zu Beginn der 1. Welle im März 2020 auf die Pandemie vorbereitet? *Meine Vorgesetzten haben verständlich informiert.*



3 Auswirkungen auf das Personal

Abbildung 28: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? (Total)

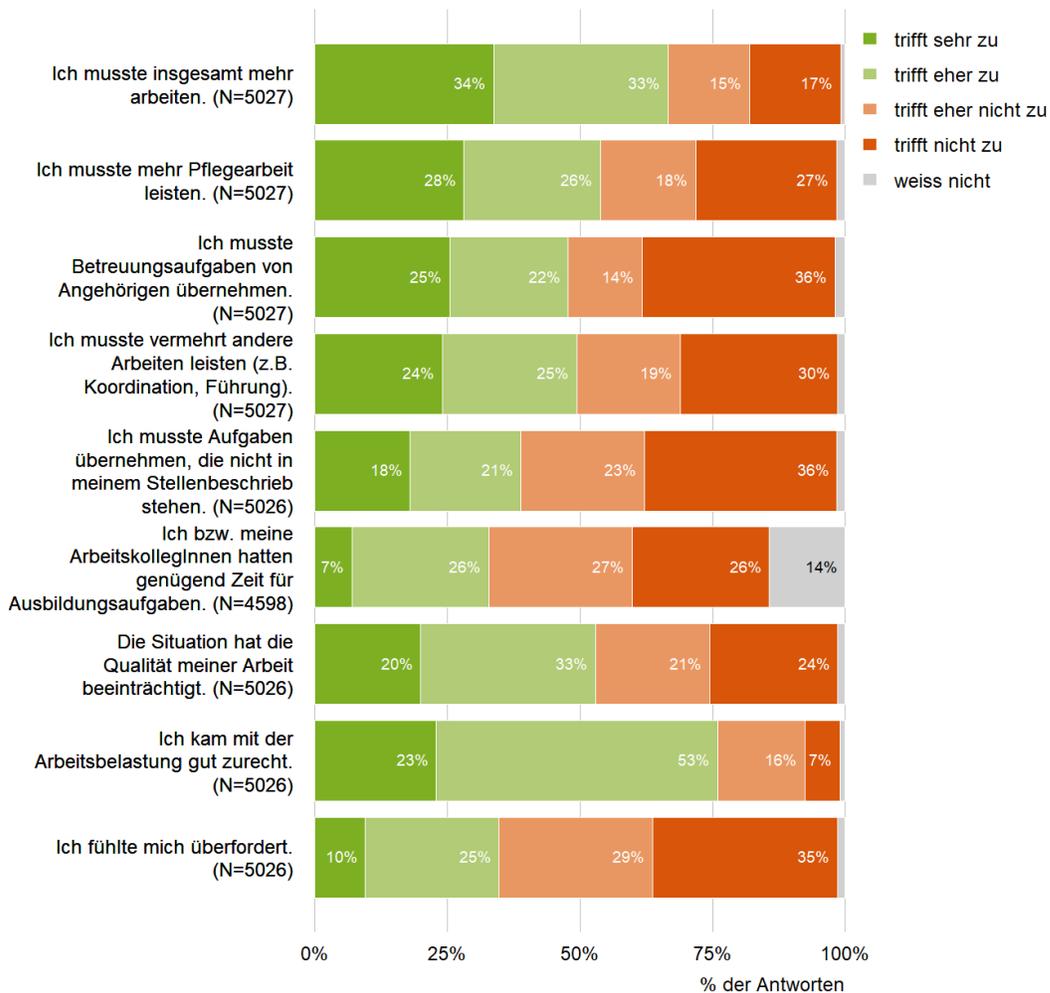


Abbildung 29: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich musste insgesamt mehr arbeiten.*

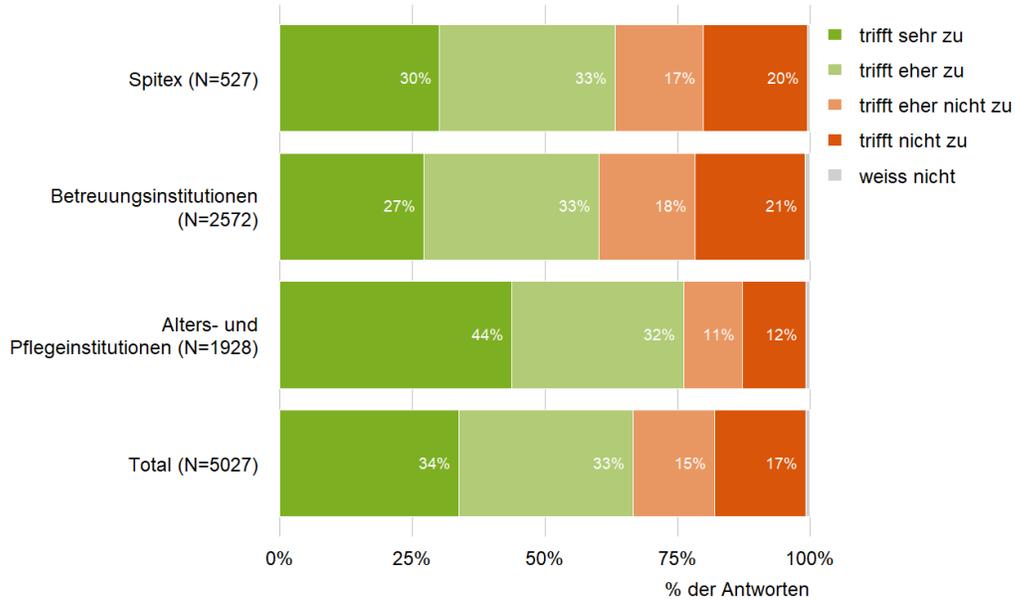


Abbildung 30: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich musste mehr Pflegearbeit leisten.*

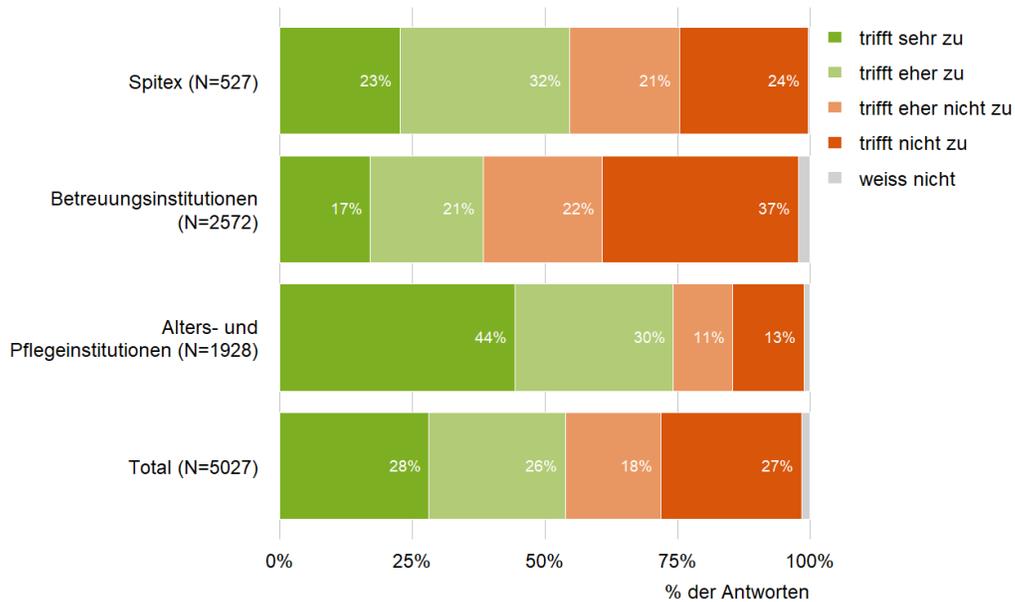


Abbildung 31: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich musste Betreuungsaufgaben von Angehörigen übernehmen.*

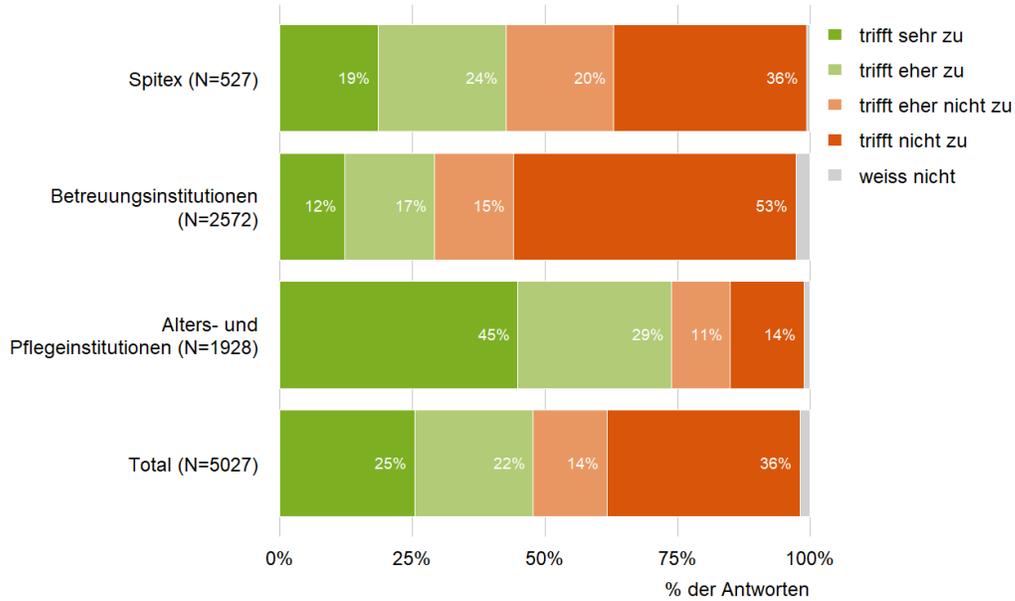


Abbildung 32: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich musste vermehrt andere Arbeiten leisten (z.B. Koordination, Führung).*

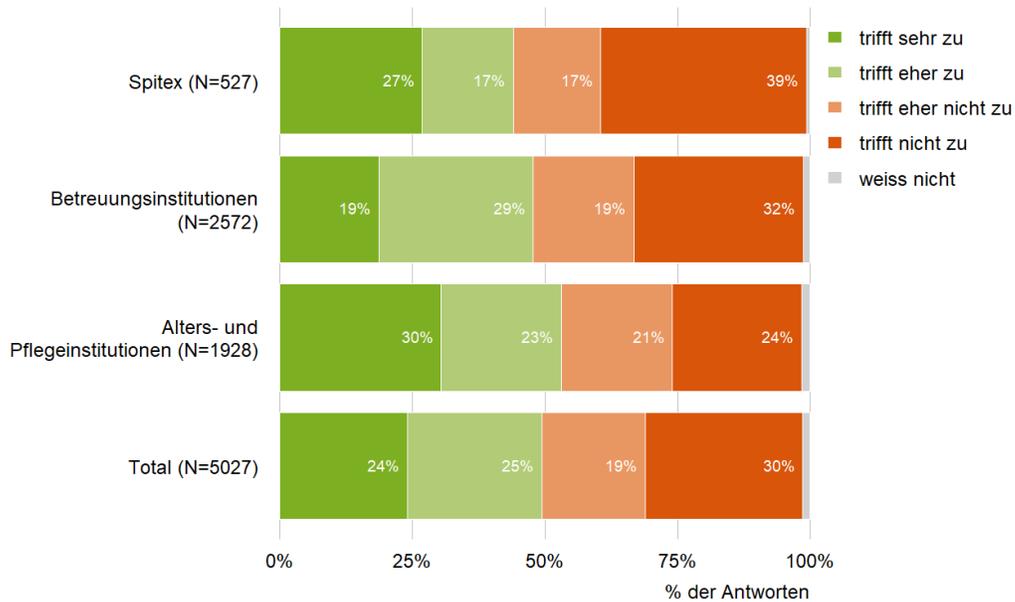


Abbildung 33: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich musste Aufgaben übernehmen, die nicht in meinem Stellenbeschrieb stehen.*

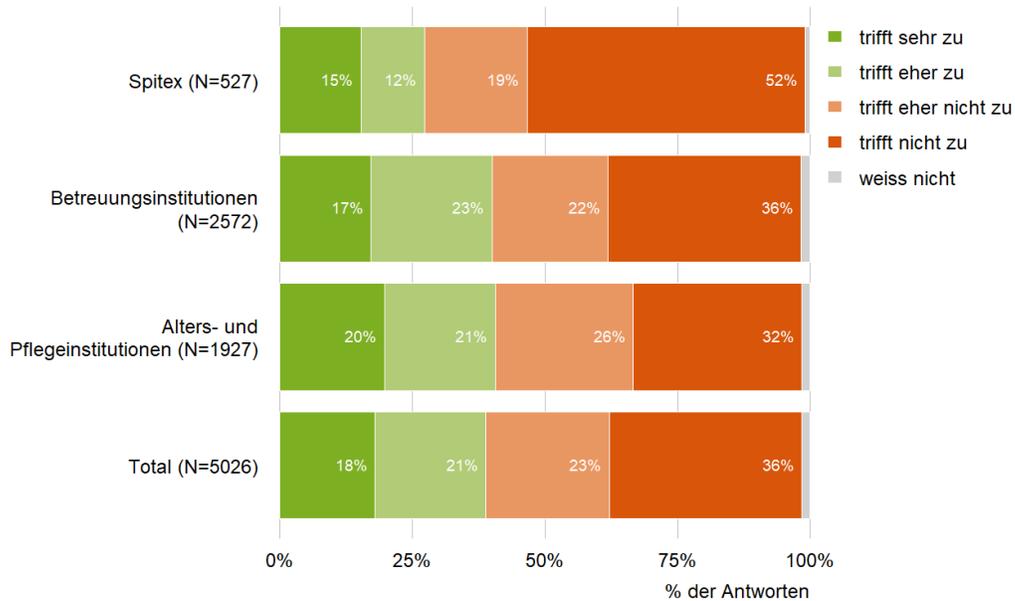


Abbildung 34: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich bzw. meine ArbeitskollegInnen hatten genügend Zeit für Ausbildungsaufgaben.*

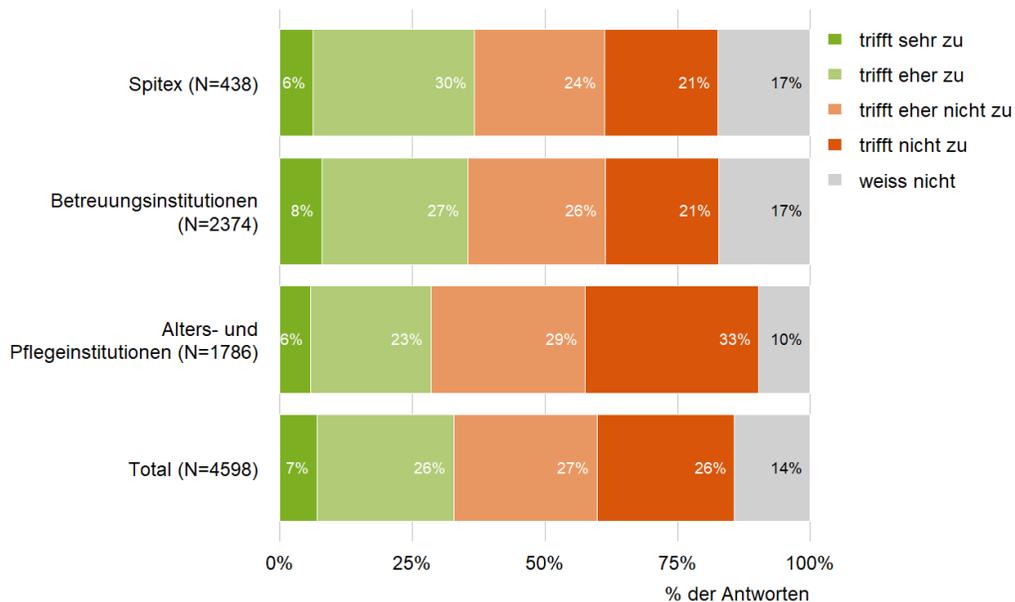


Abbildung 35: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Die Situation hat die Qualität meiner Arbeit beeinträchtigt.*

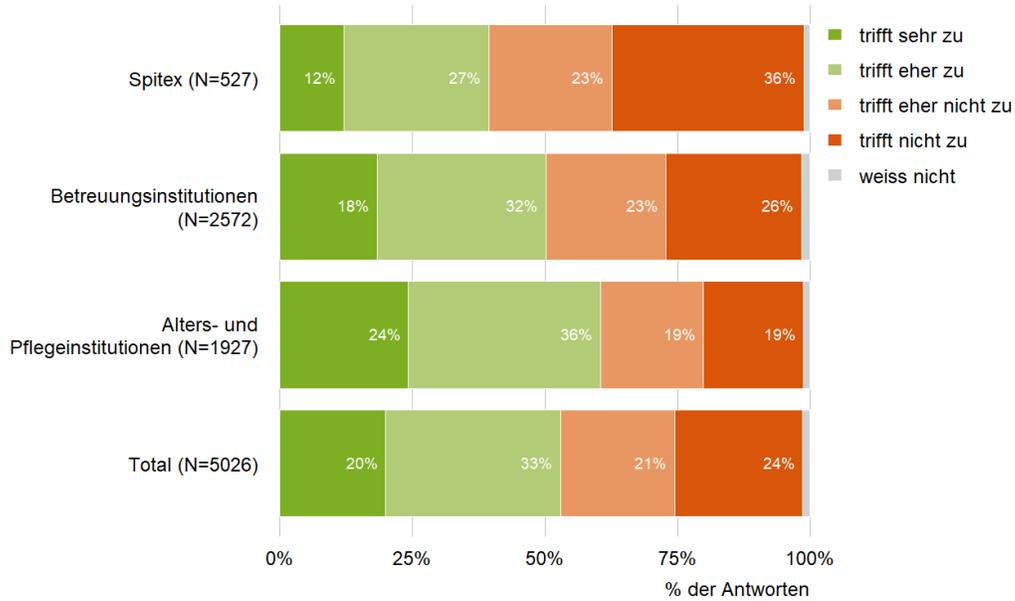


Abbildung 36: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich kam mit der Arbeitsbelastung gut zurecht.*

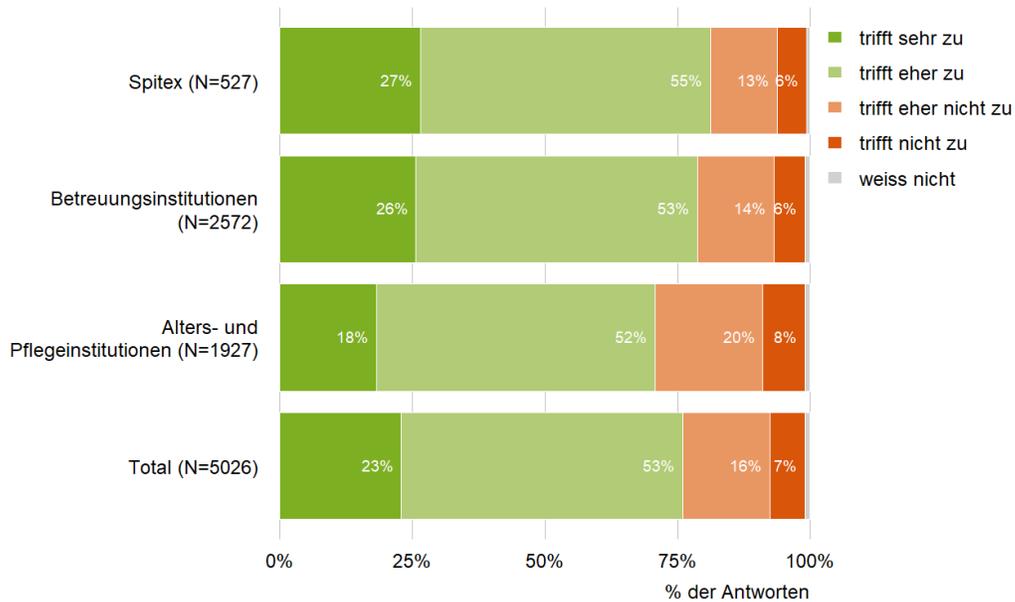


Abbildung 37: Wie gross war Ihre Arbeitsbelastung während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020? *Ich fühlte mich überfordert.*

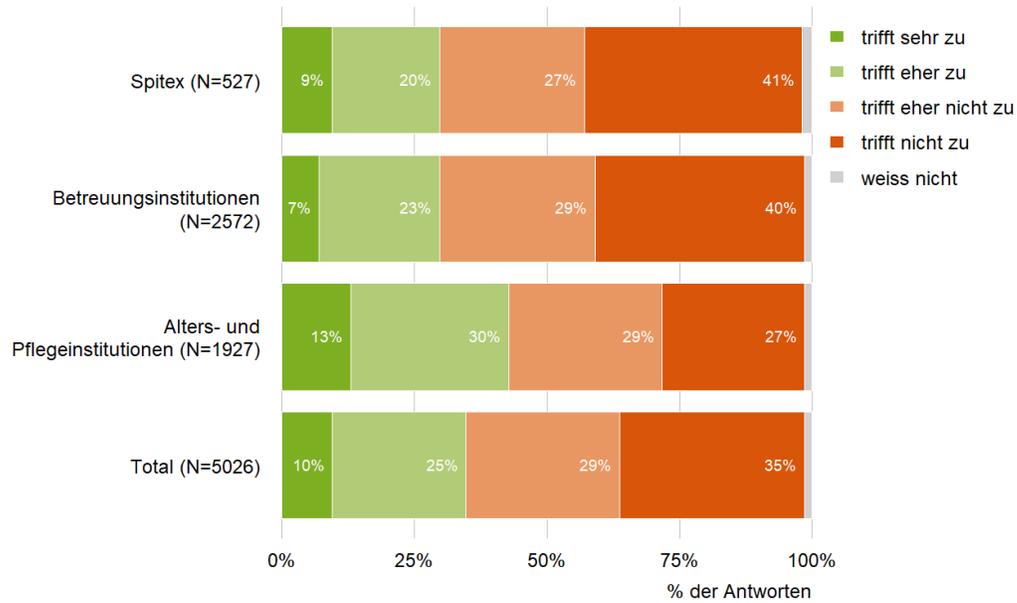


Abbildung 38: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? (*Institutionen*)

N=4438

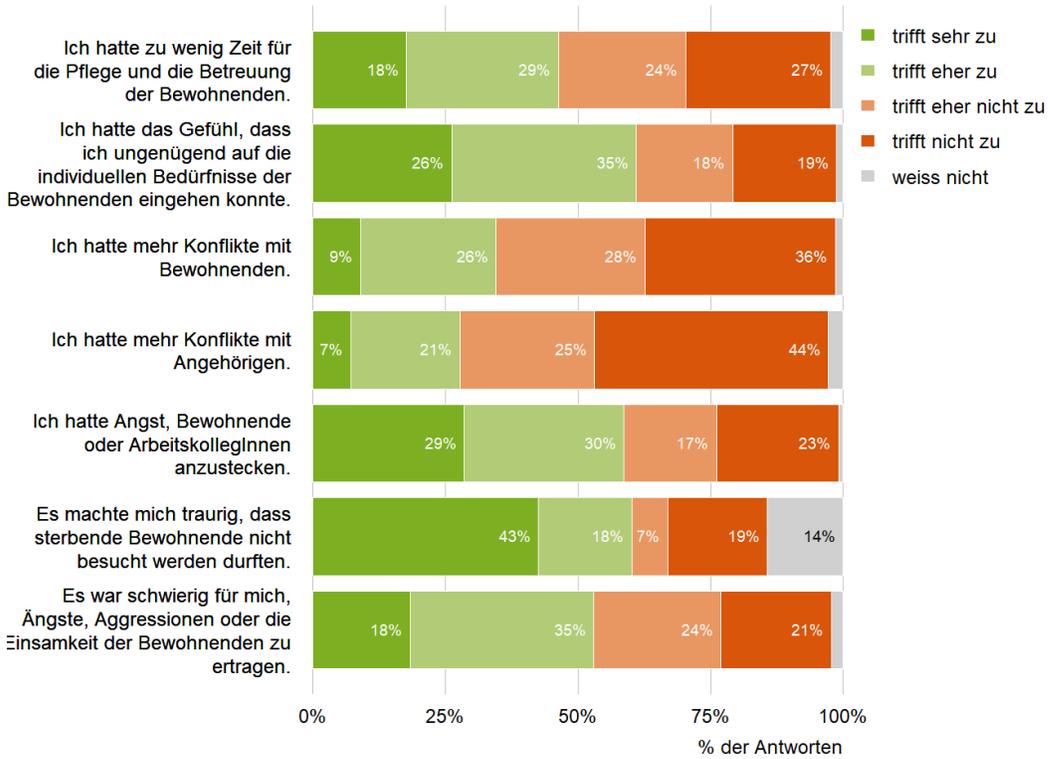


Abbildung 39: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Ich hatte zu wenig Zeit für die Pflege und die Betreuung der Bewohnenden.*

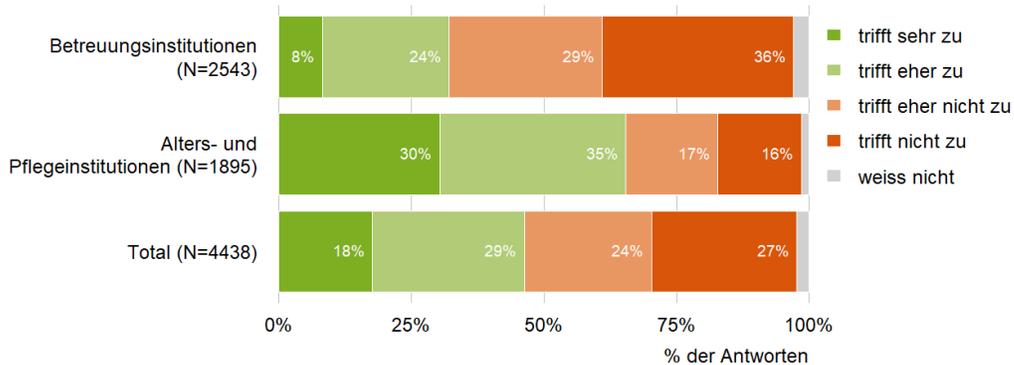


Abbildung 40: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Ich hatte das Gefühl, dass ich ungenügend auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden eingehen konnte.*

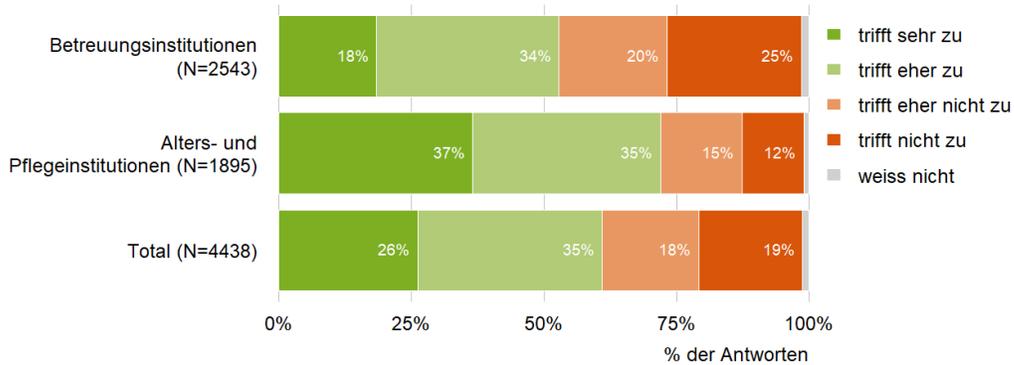


Abbildung 41: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Ich hatte mehr Konflikte mit Bewohnenden.*

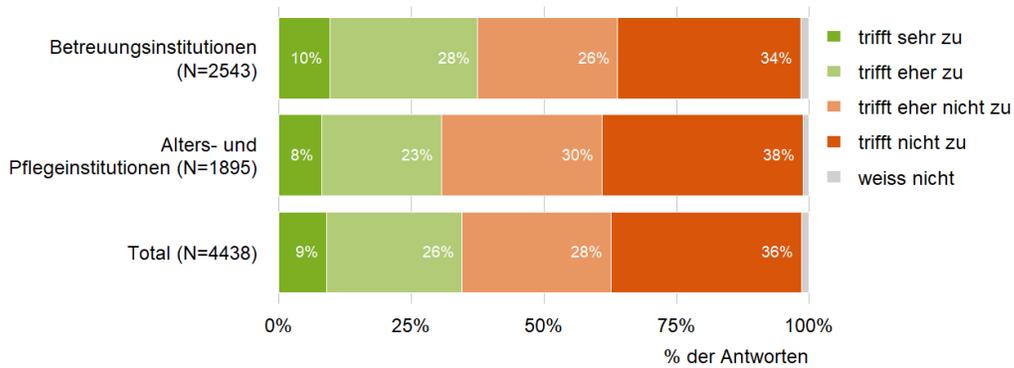


Abbildung 42: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Ich hatte mehr Konflikte mit Angehörigen.*

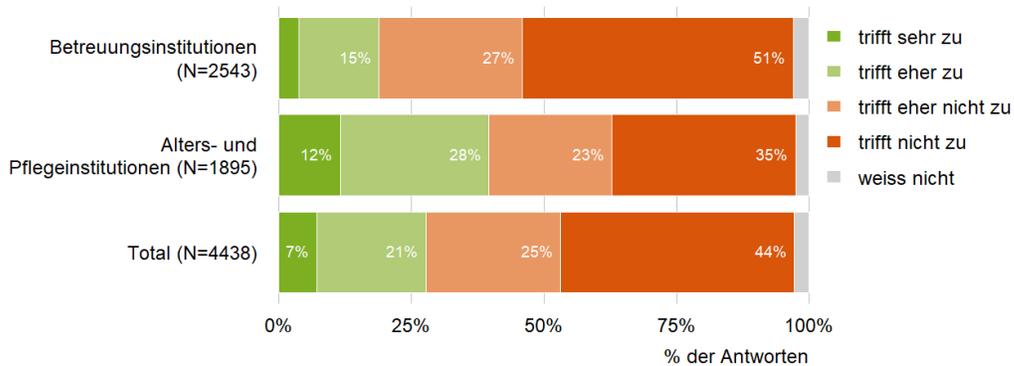


Abbildung 43: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Ich hatte Angst, Bewohnende oder ArbeitskollegInnen anzustecken.*

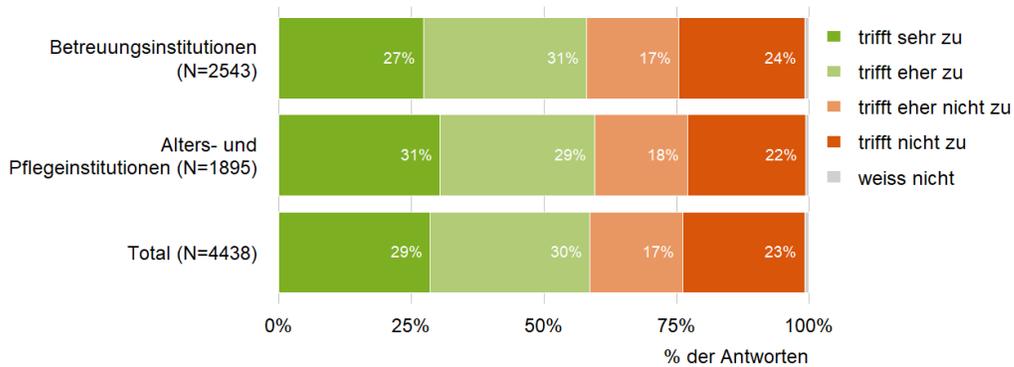


Abbildung 44: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Es machte mich traurig, dass sterbende Bewohnende nicht besucht werden durften.*

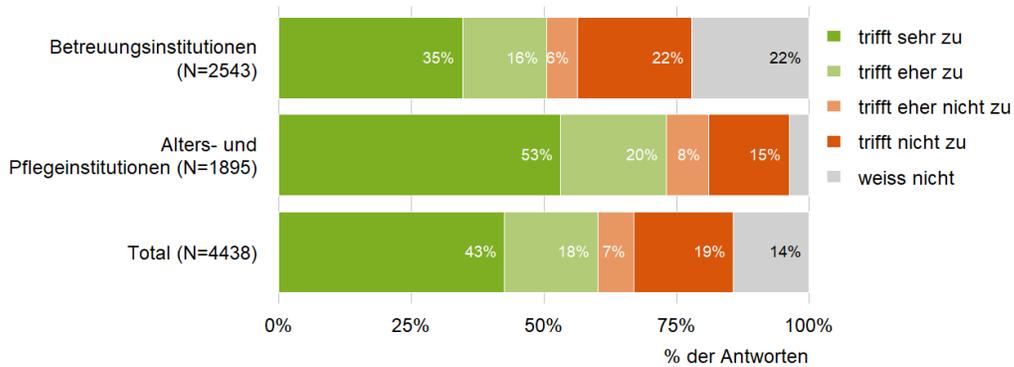


Abbildung 45: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die Bewohnenden kümmern? *Es war schwierig für mich, Ängste, Aggressionen oder die Einsamkeit der Bewohnenden zu ertragen.*

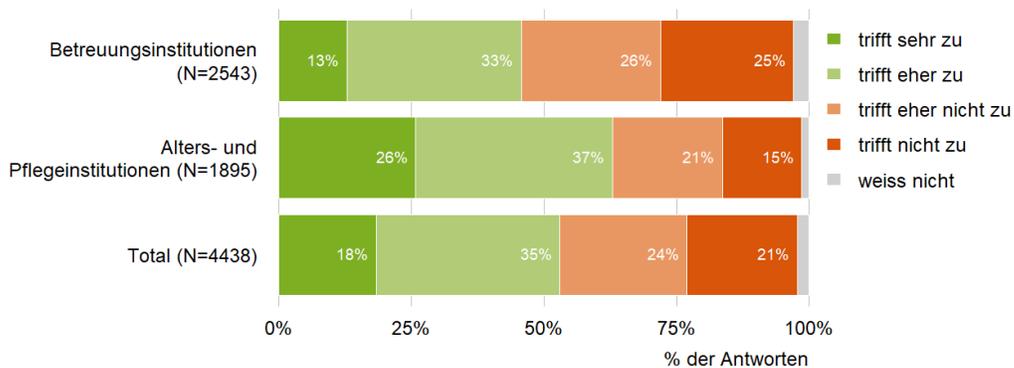


Abbildung 46: Wie gut konnten Sie sich während der 1. Welle im März/April und während der 2. Welle ab November 2020 um die KlientInnen kümmern? (Spitex)

N=516

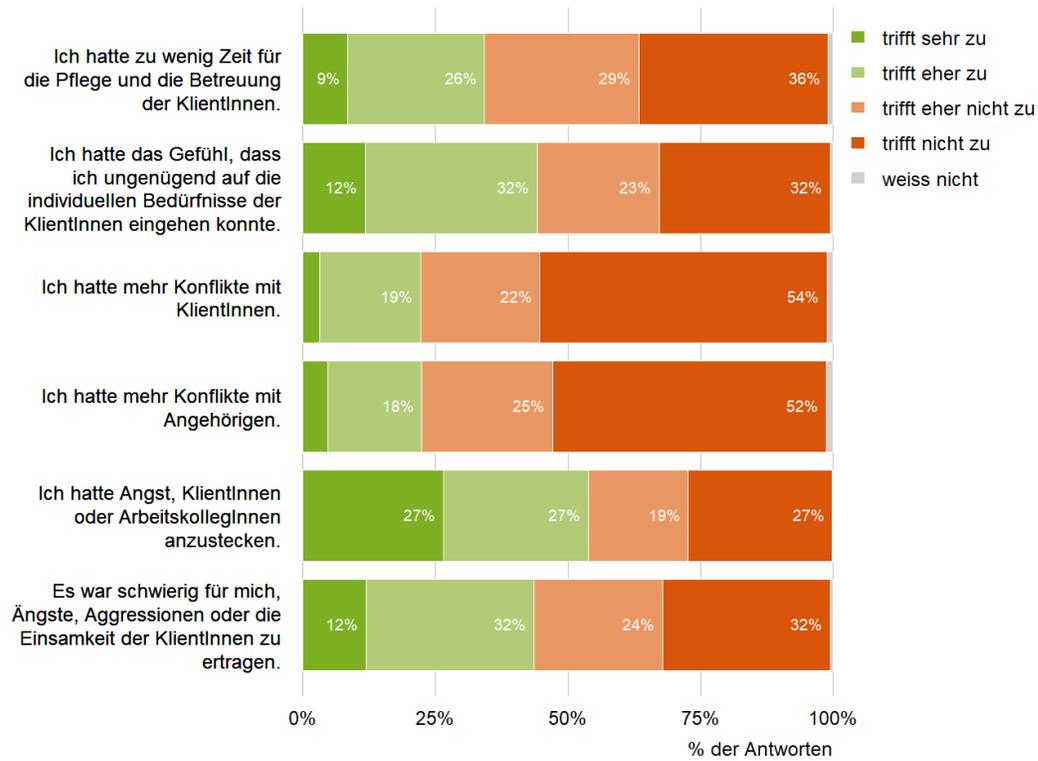


Abbildung 47: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? (Total)

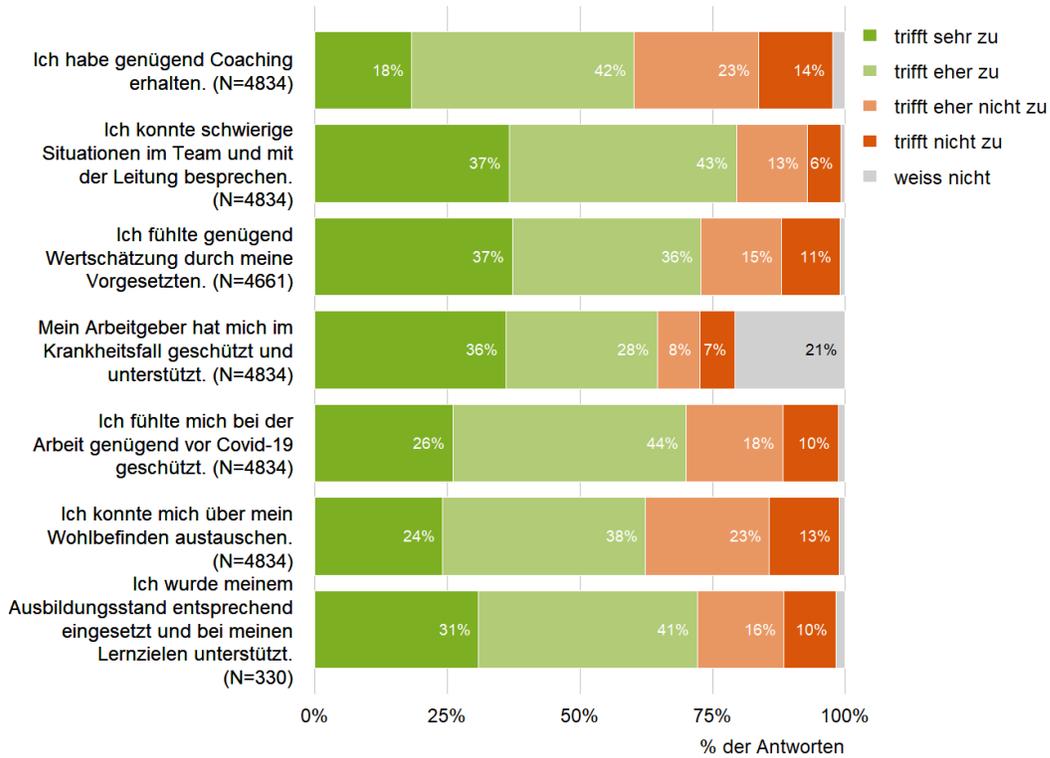


Abbildung 48: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich habe genügend Coaching erhalten.*

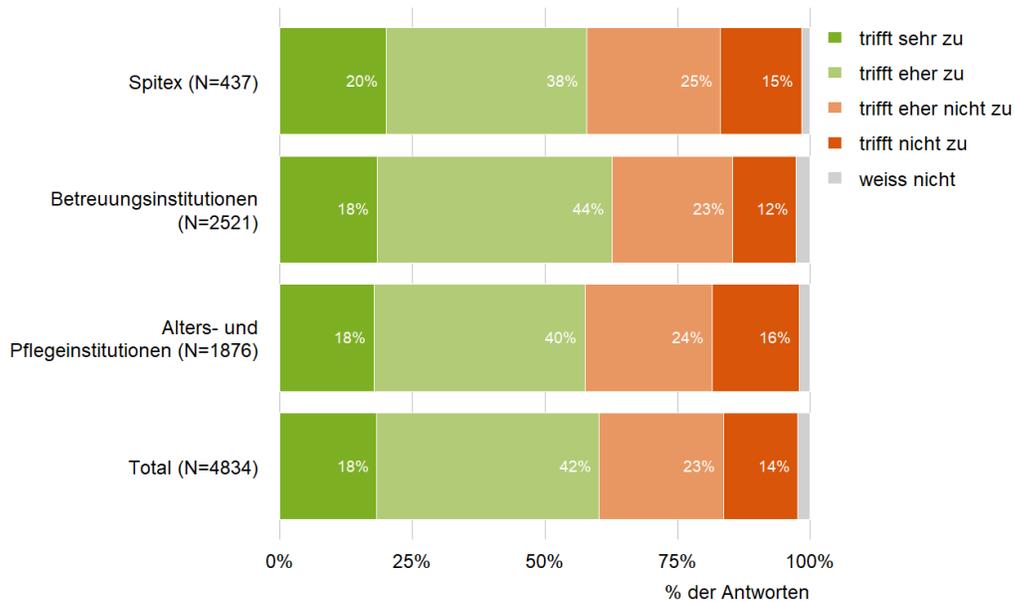


Abbildung 49: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich konnte schwierige Situationen im Team und mit der Leitung besprechen.*

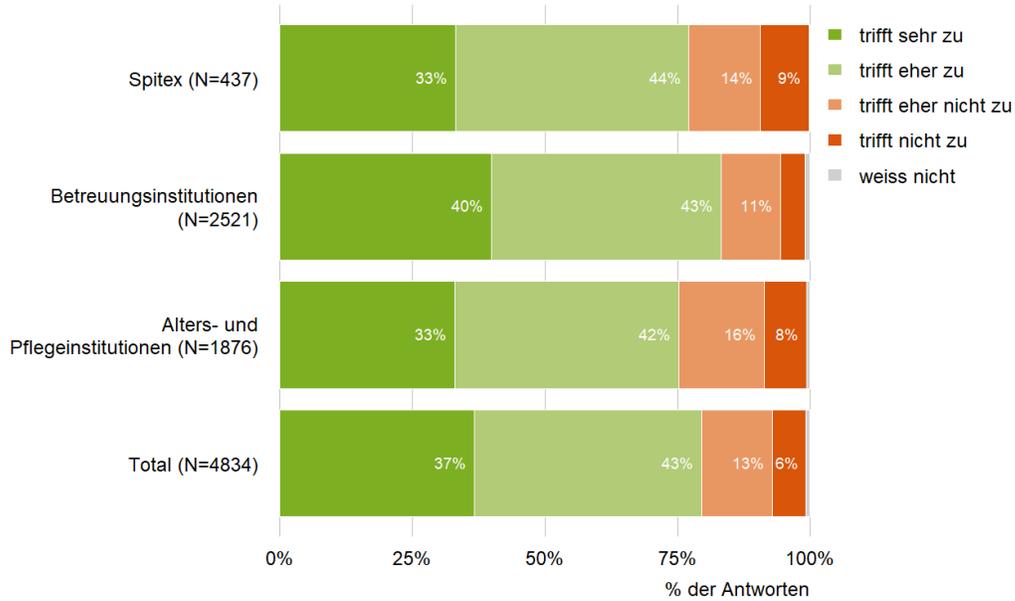


Abbildung 50: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich fühlte genügend Wertschätzung durch meine Vorgesetzten.*

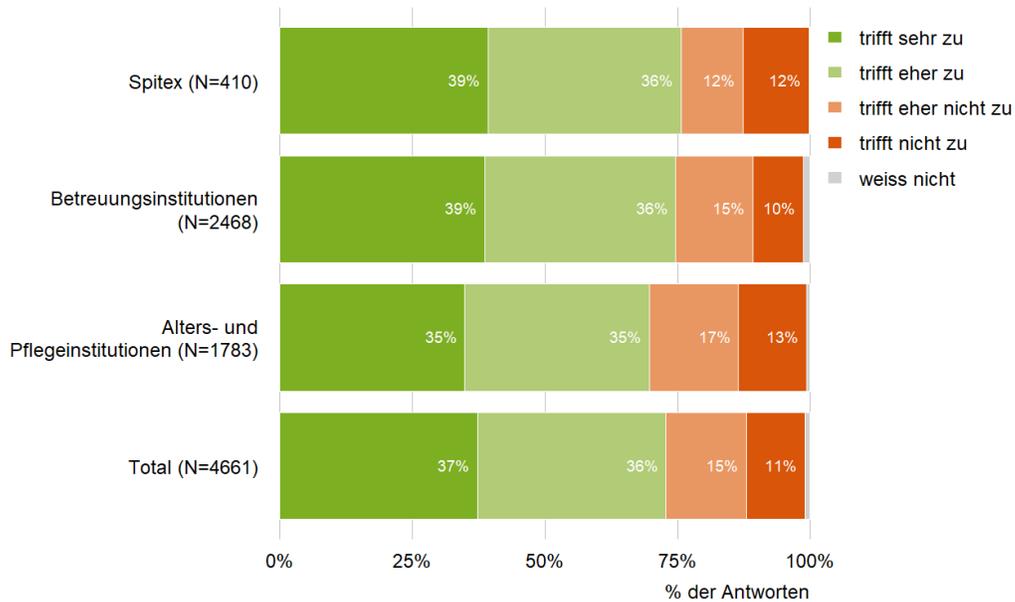


Abbildung 51: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Mein Arbeitgeber hat mich im Krankheitsfall geschützt und unterstützt.*

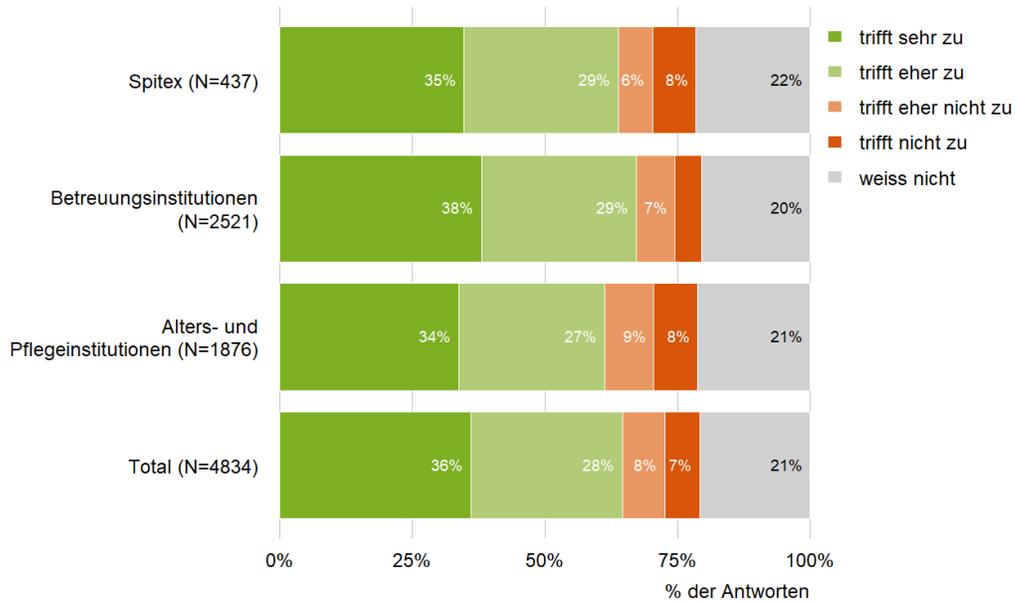


Abbildung 52: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich fühlte mich bei der Arbeit genügend vor Covid-19 geschützt.*

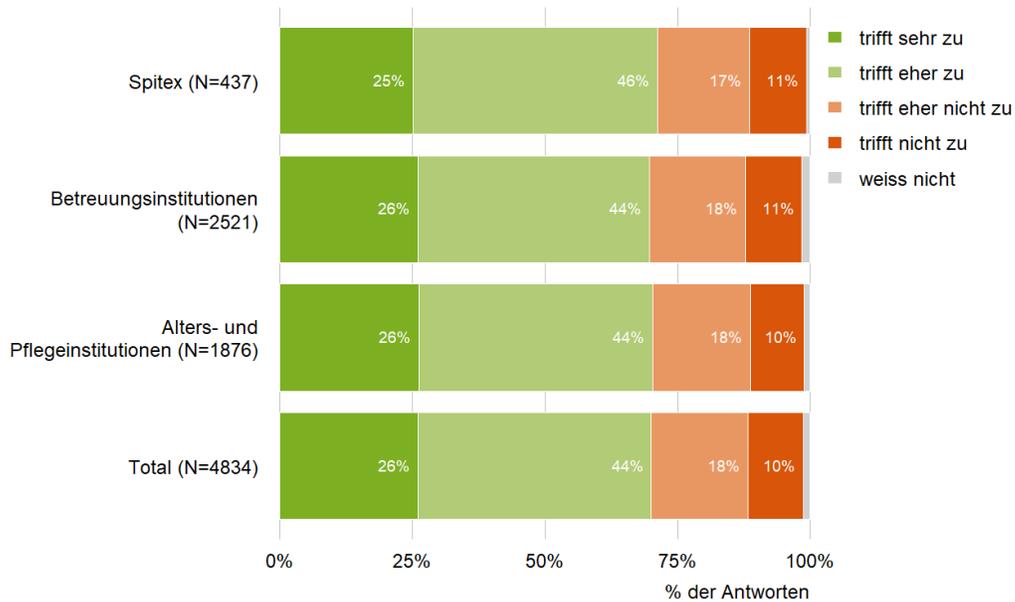


Abbildung 53: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich konnte mich über mein Wohlbefinden austauschen.*

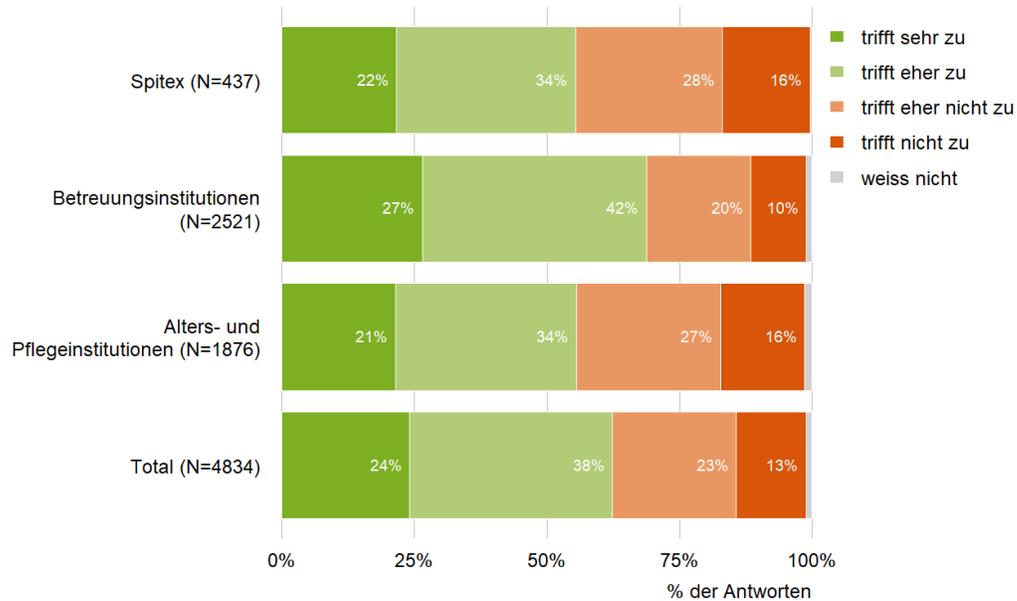


Abbildung 54: Haben Sie genügend Unterstützung bekommen in dieser Zeit? *Ich wurde meinem Ausbildungsstand entsprechend eingesetzt und bei meinen Lernzielen unterstützt. (Personen in Ausbildung)*

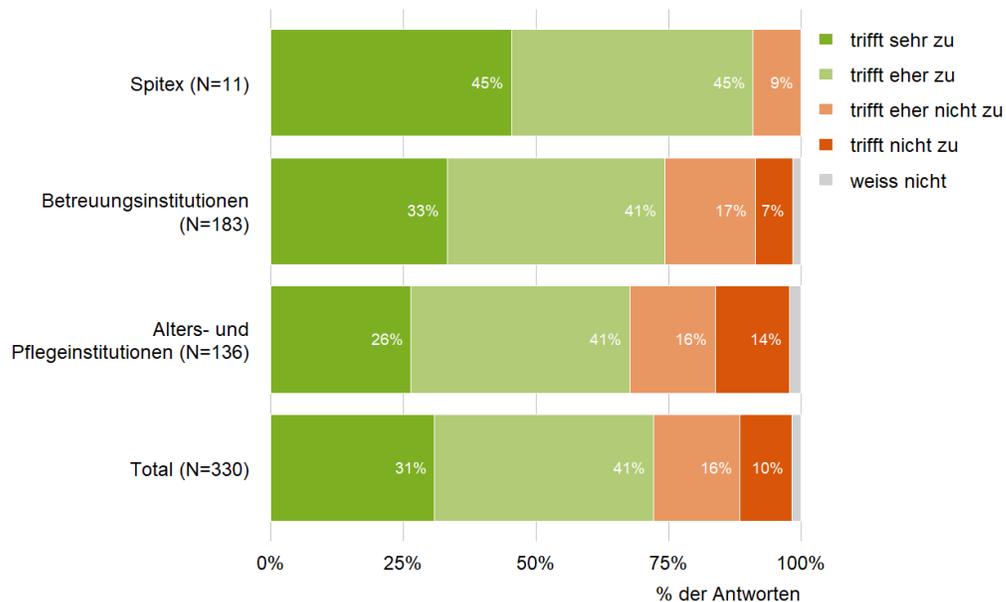


Abbildung 55: Wie war das Arbeitsklima in dieser Zeit?

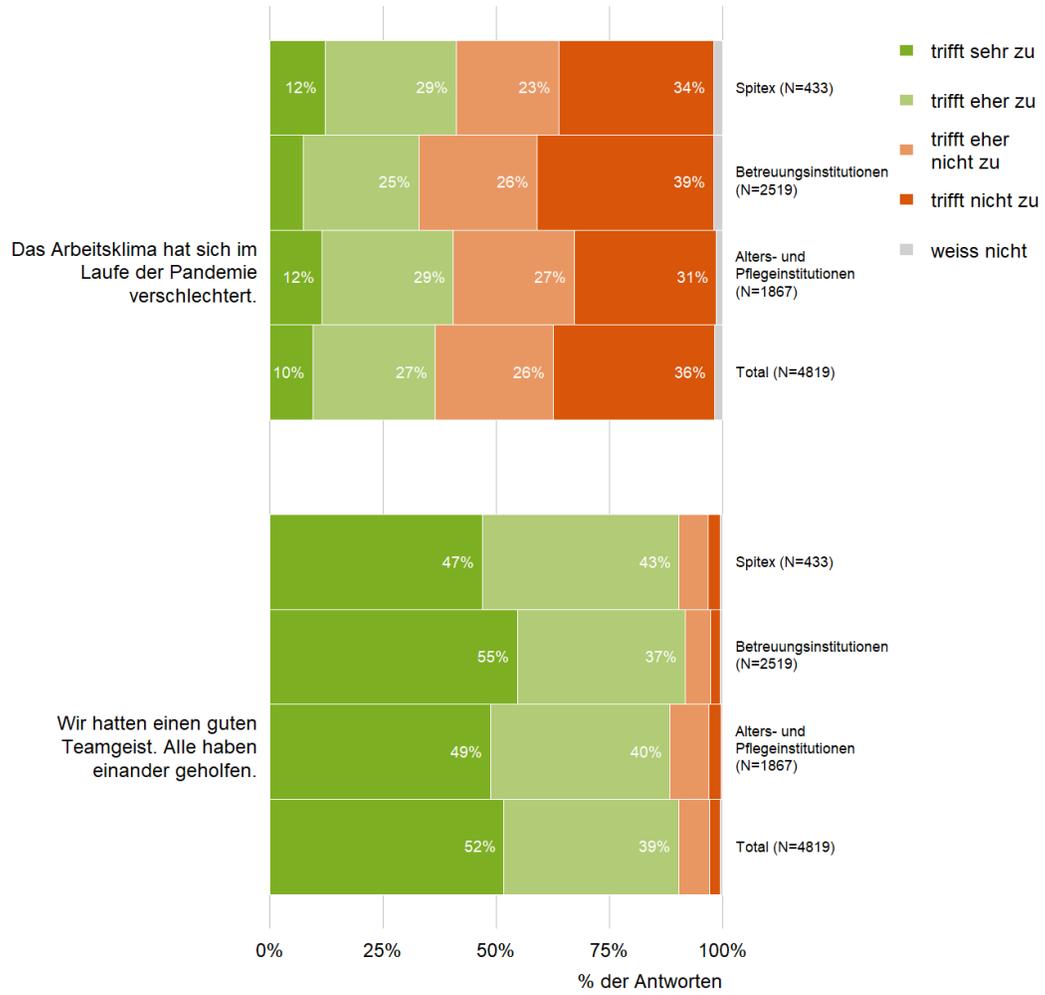


Abbildung 56: Wie hat sich Ihre Arbeit auf Ihr Privatleben ausgewirkt?

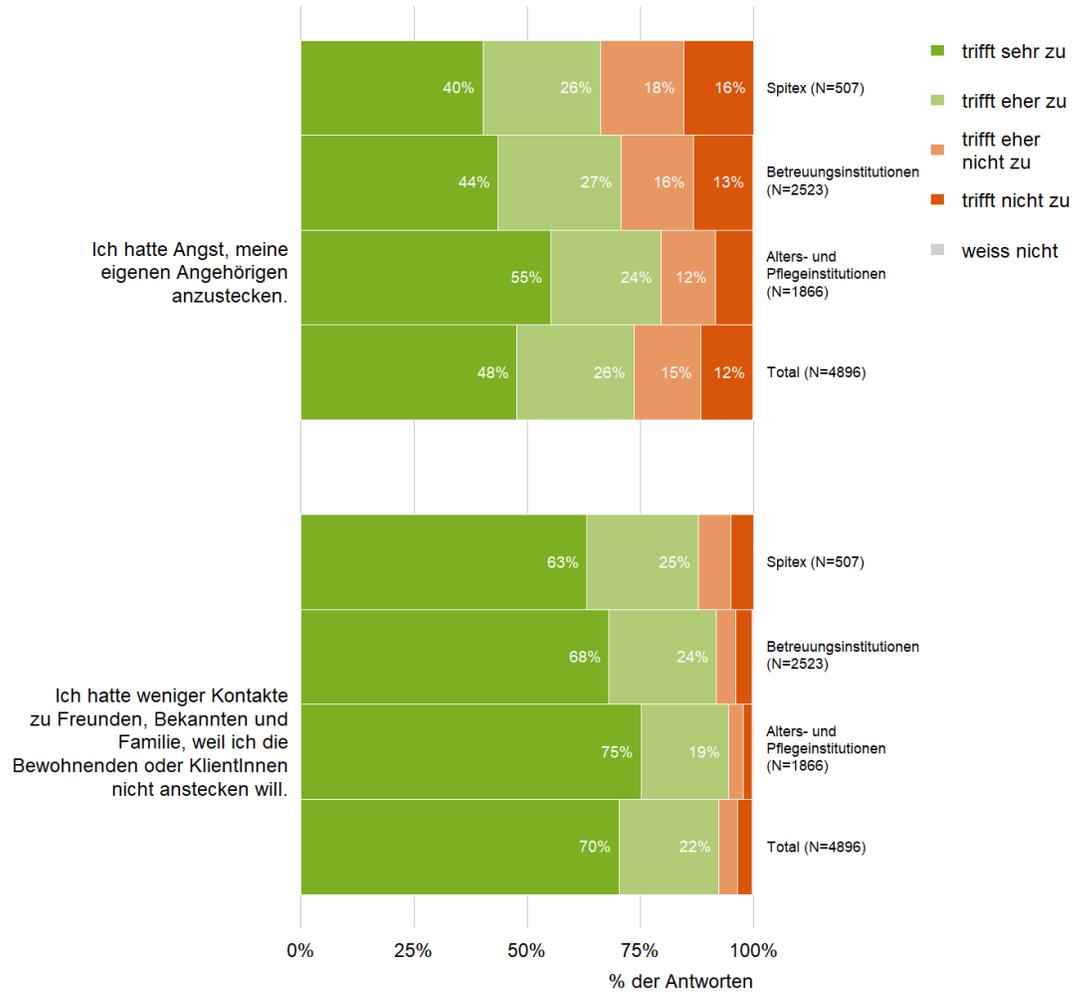


Abbildung 57: Wie hat sich die Pandemie auf Ihre Arbeit ausgewirkt?

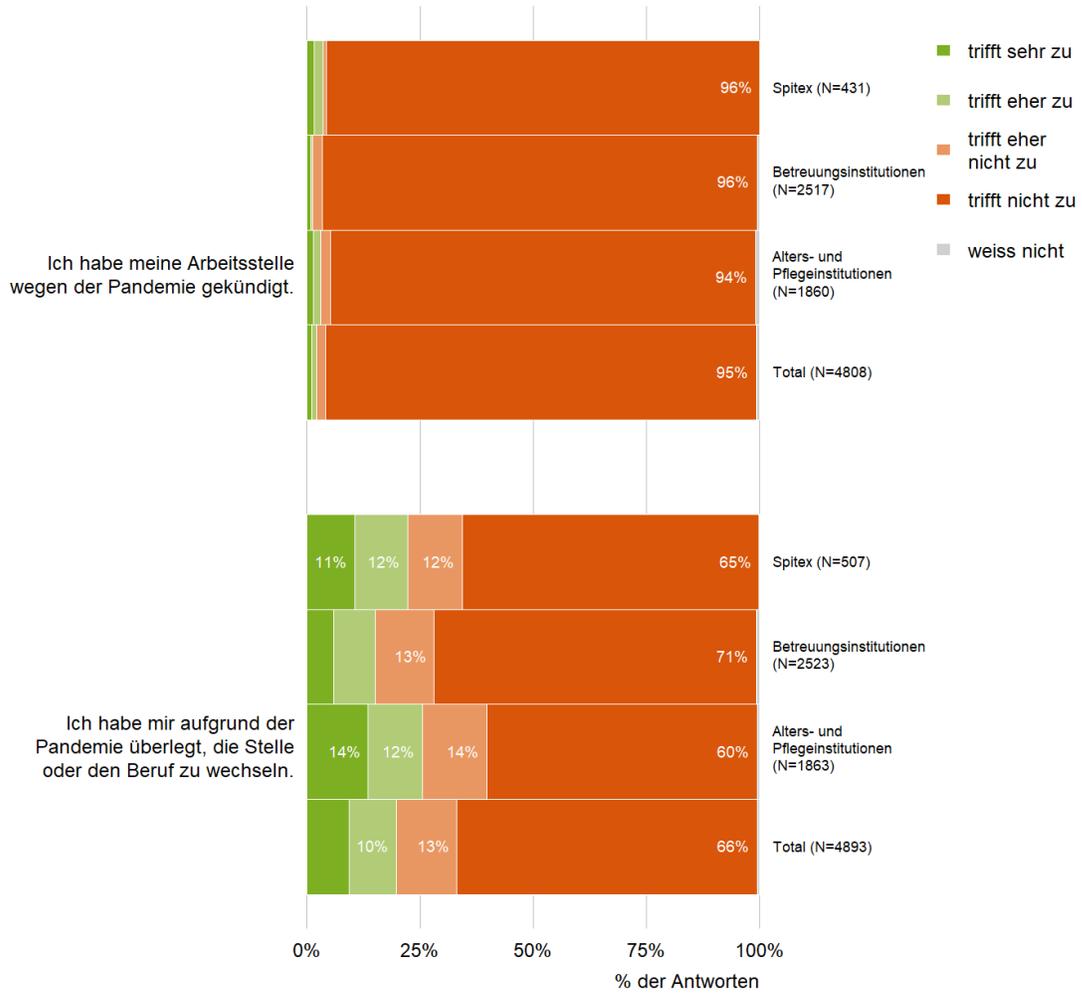


Abbildung 58: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? (Total)

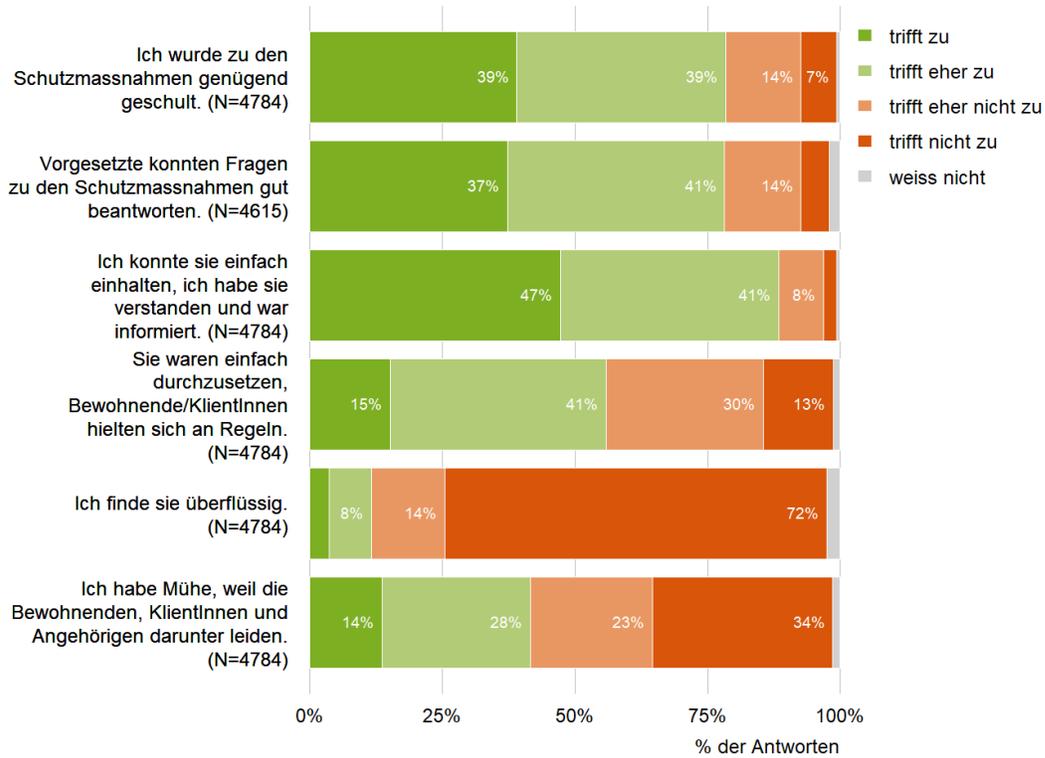


Abbildung 59: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? Ich wurde zu den Schutzmassnahmen genügend geschult.

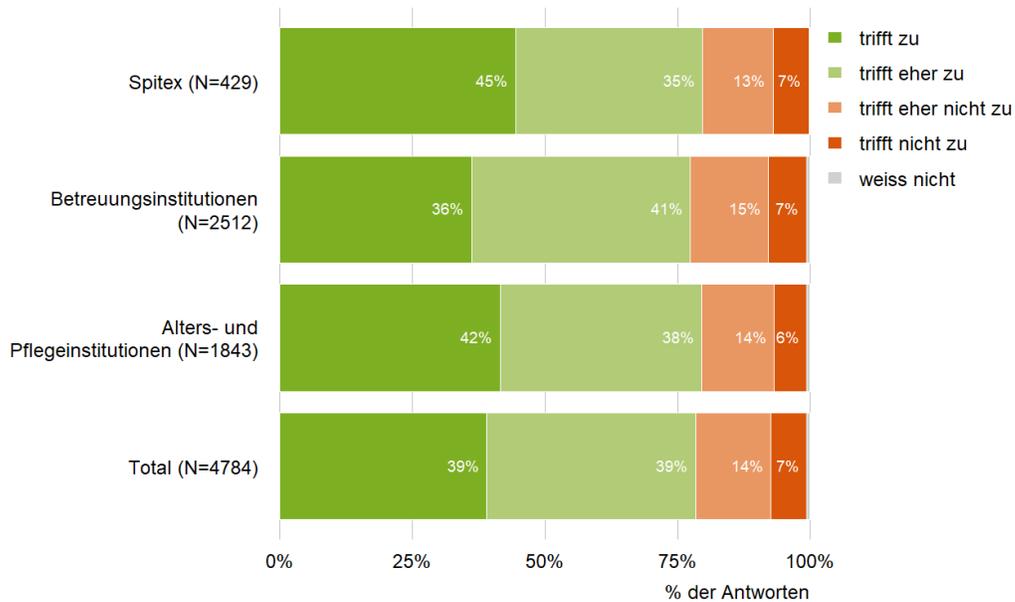


Abbildung 60: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? *Vorgesetzte konnten Fragen zu den Schutzmassnahmen gut beantworten.*

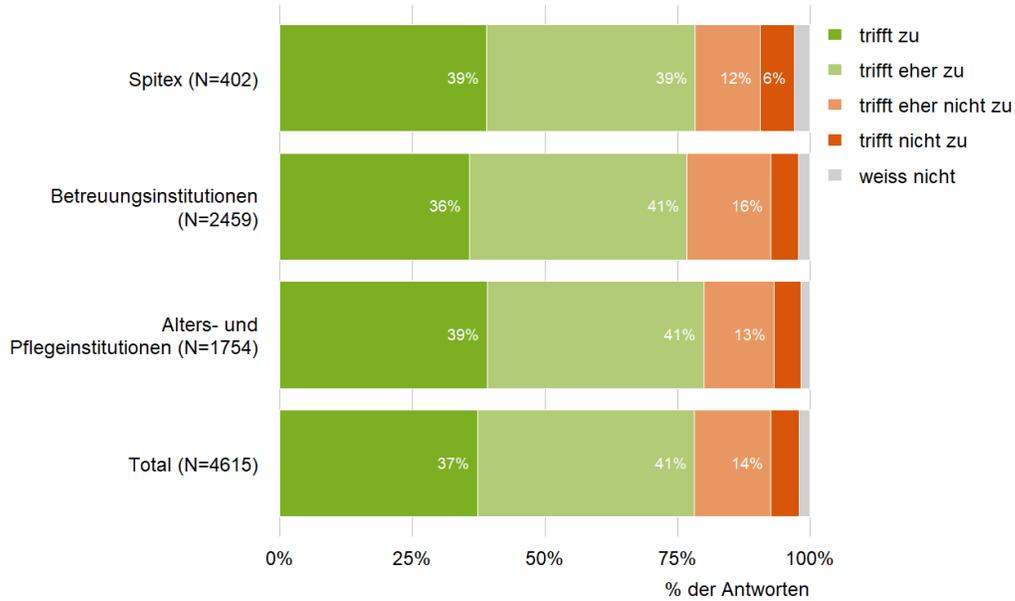


Abbildung 61: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? *Ich konnte sie einfach einhalten, ich habe sie verstanden und war informiert.*

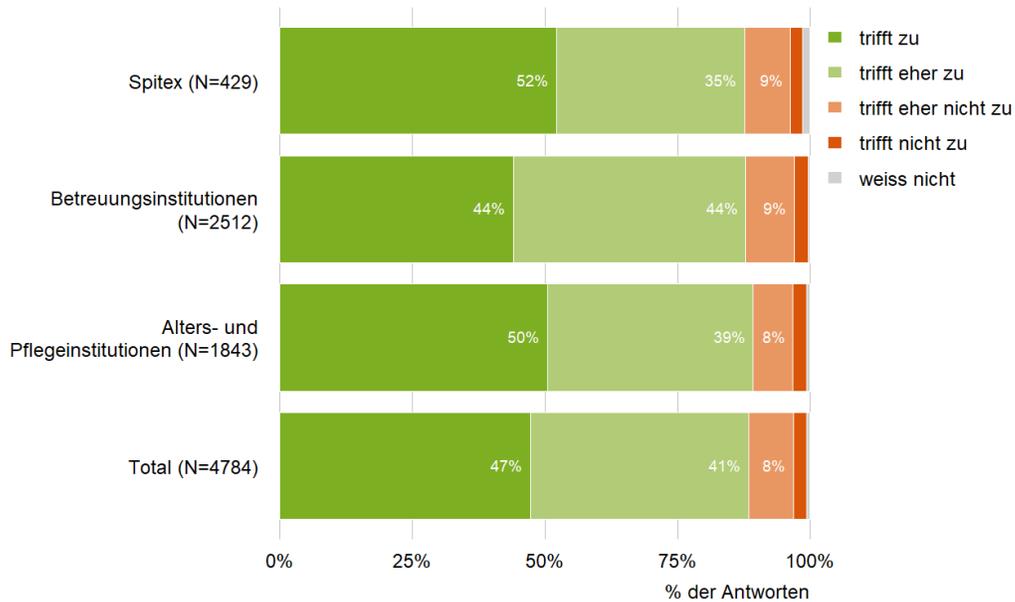


Abbildung 62: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? *Sie waren einfach durchzusetzen, Bewohnende/KlientInnen hielten sich an Regeln.*

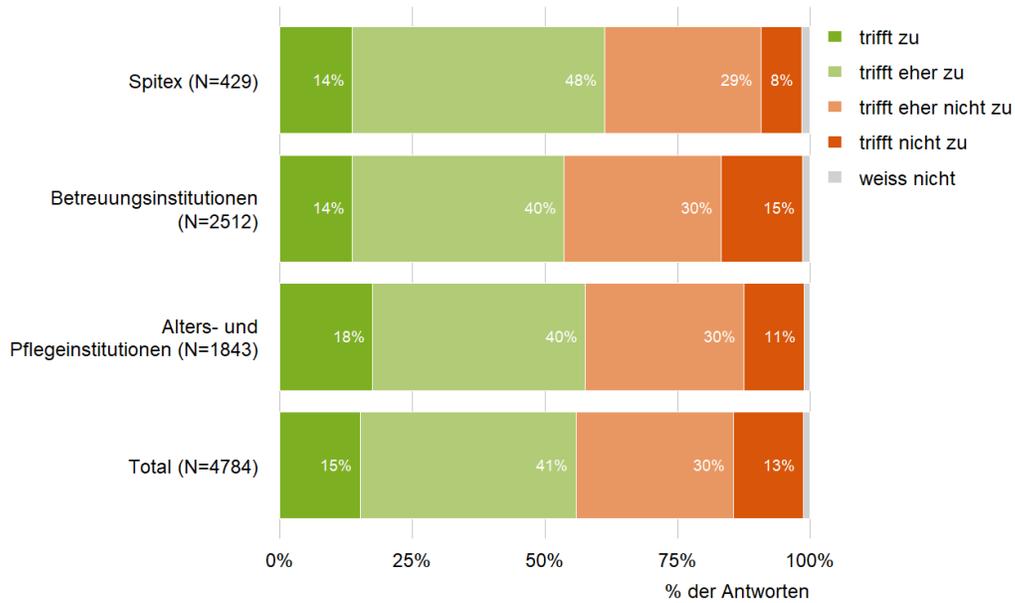


Abbildung 63: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? *Ich finde sie überflüssig.*

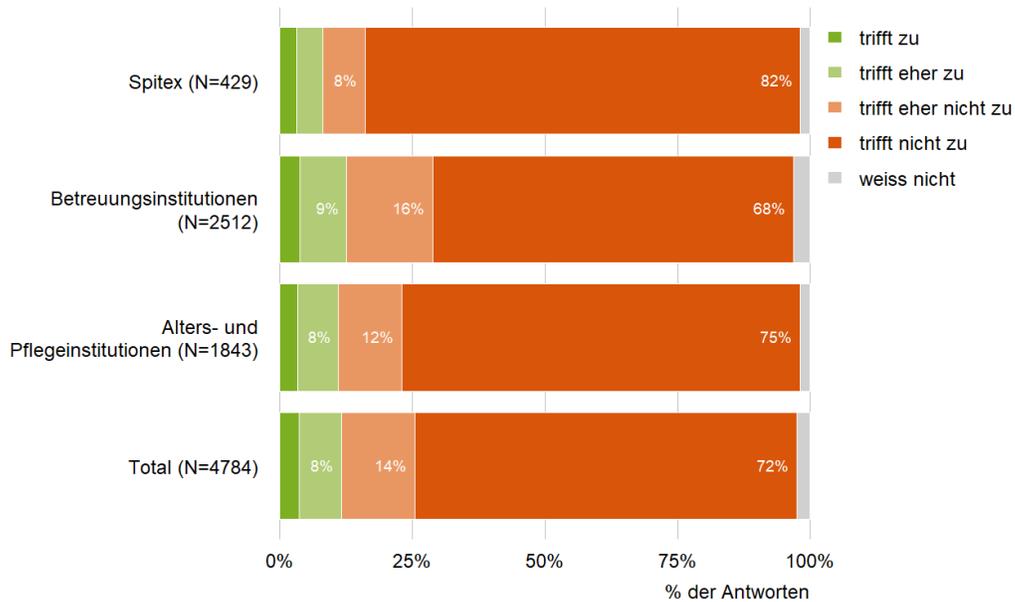
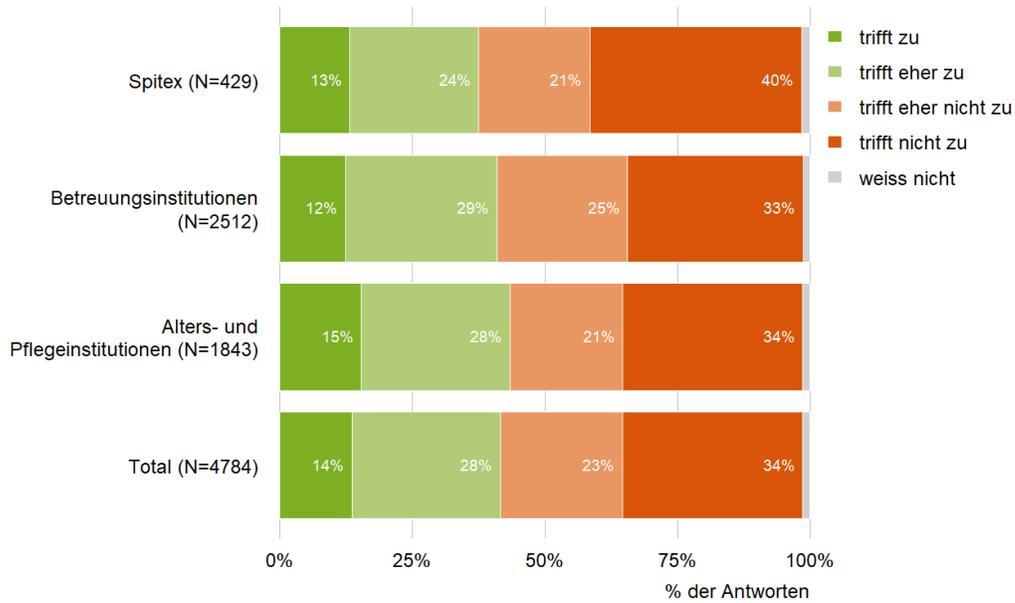


Abbildung 64: Wie finden Sie die Schutzmassnahmen, die Ihre Institution oder Organisation umgesetzt hat? *Ich habe Mühe, weil die Bewohnenden, KlientInnen und Angehörigen darunter leiden.*



4 Situation in den Institutionen

Abbildung 65: Waren in Ihrer Institution Besuche eingeschränkt?

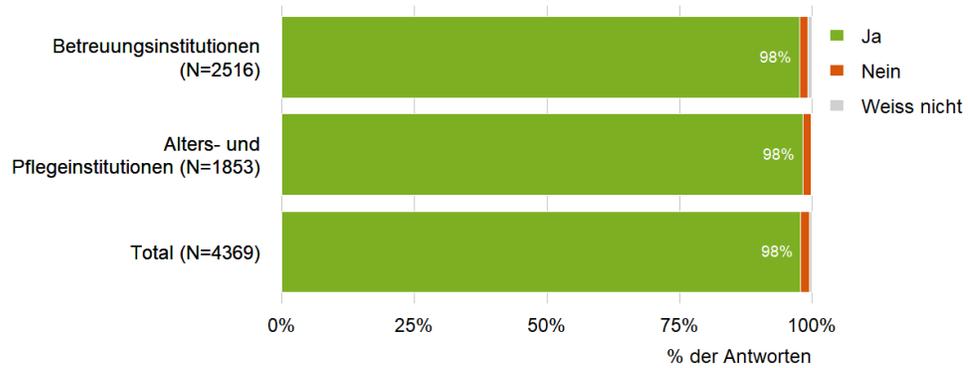


Abbildung 66: Wie haben die Bewohnenden darauf reagiert?

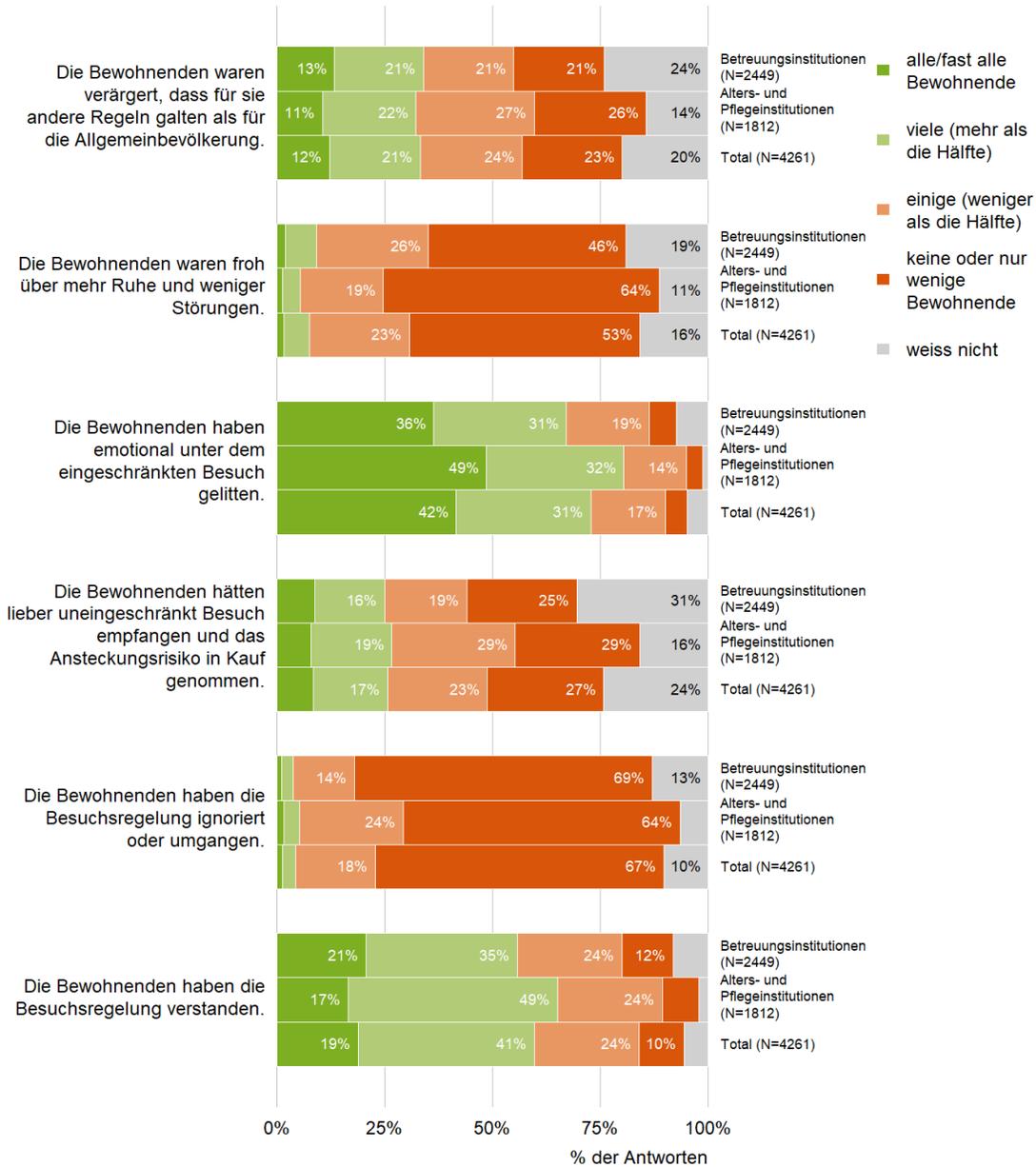


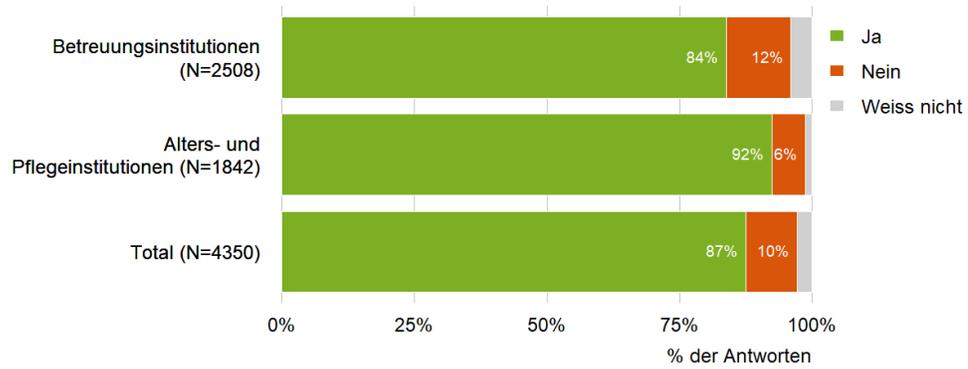
Abbildung 67: Schränkte Ihre Institution den Ausgang der Bewohnenden ein?

Abbildung 68: Wie haben die Bewohnenden darauf reagiert?

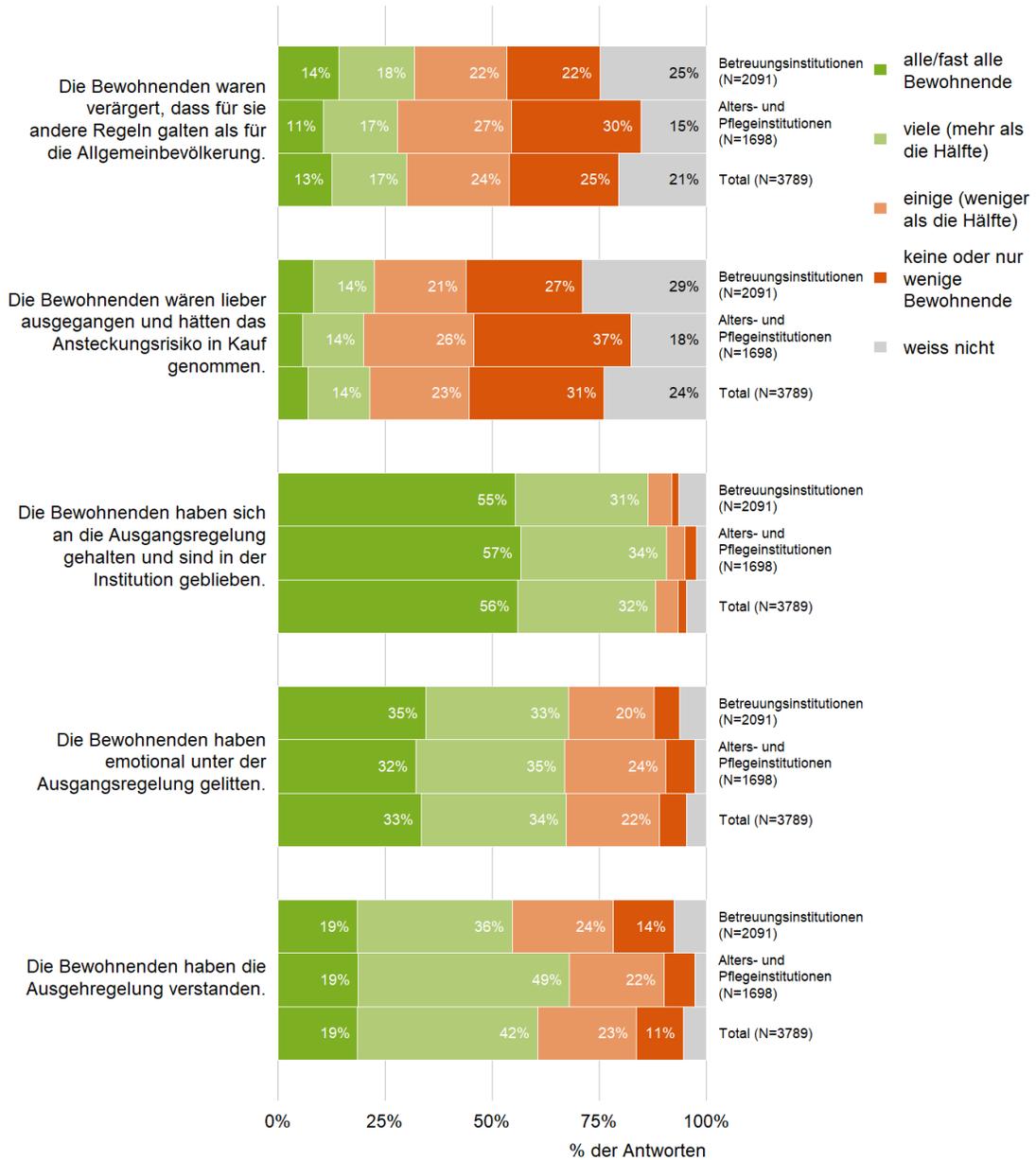


Abbildung 69: Wie haben sich die Schutzmassnahmen (Besuchseinschränkung, Ausgangsbeschränkung, Hygiene- und Distanzregeln) auf die Bewohnenden ausgewirkt?



Abbildung 70: Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? (Total)

Mehrfachantworten

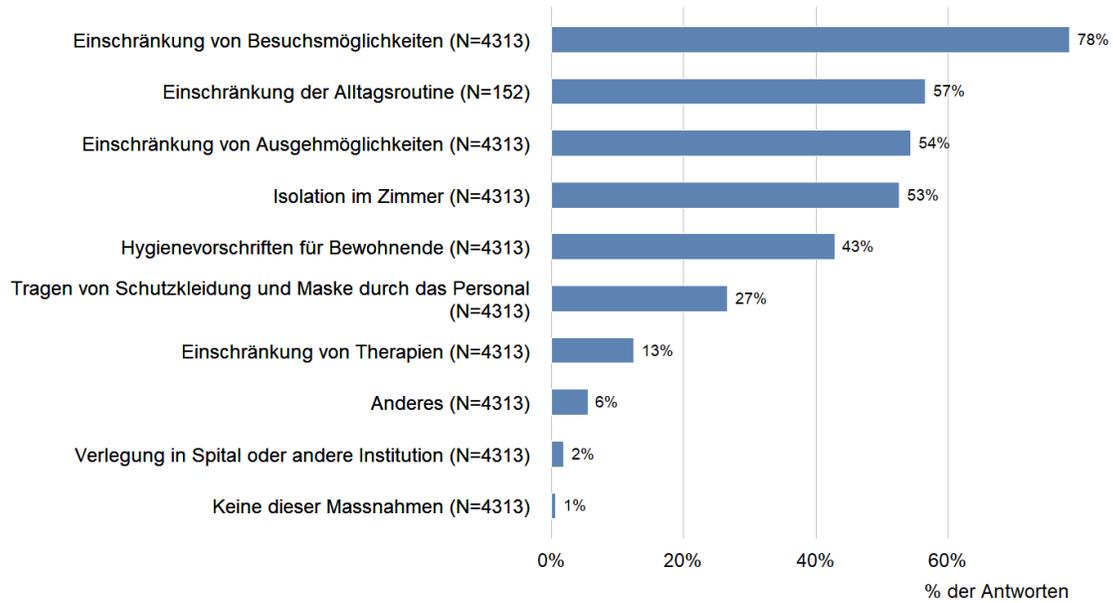


Abbildung 71: Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten

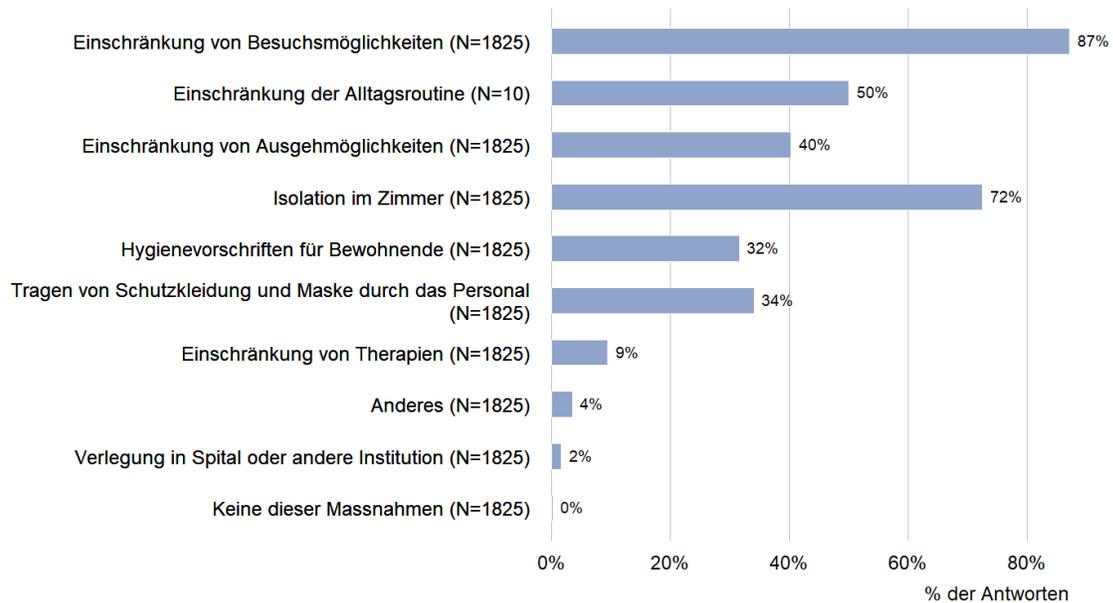


Abbildung 72: Was war am schlimmsten für die Bewohnenden? (Betreuungsinstitutionen)

Mehrfachantworten

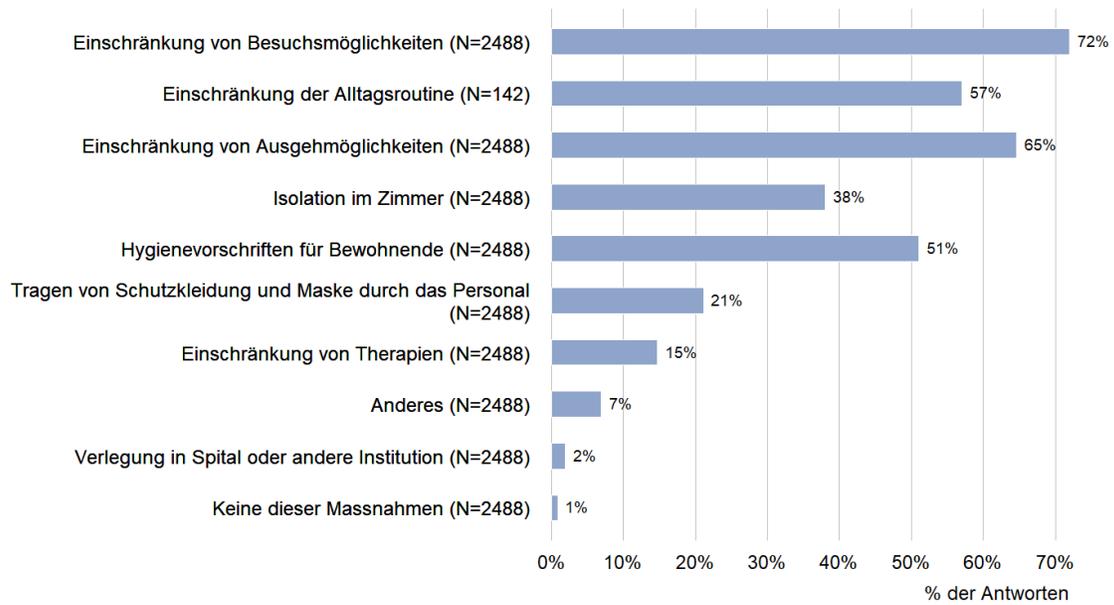


Abbildung 73: Wie haben die Angehörigen der Bewohnenden auf die eingeschränkten Besuchsmöglichkeiten reagiert?

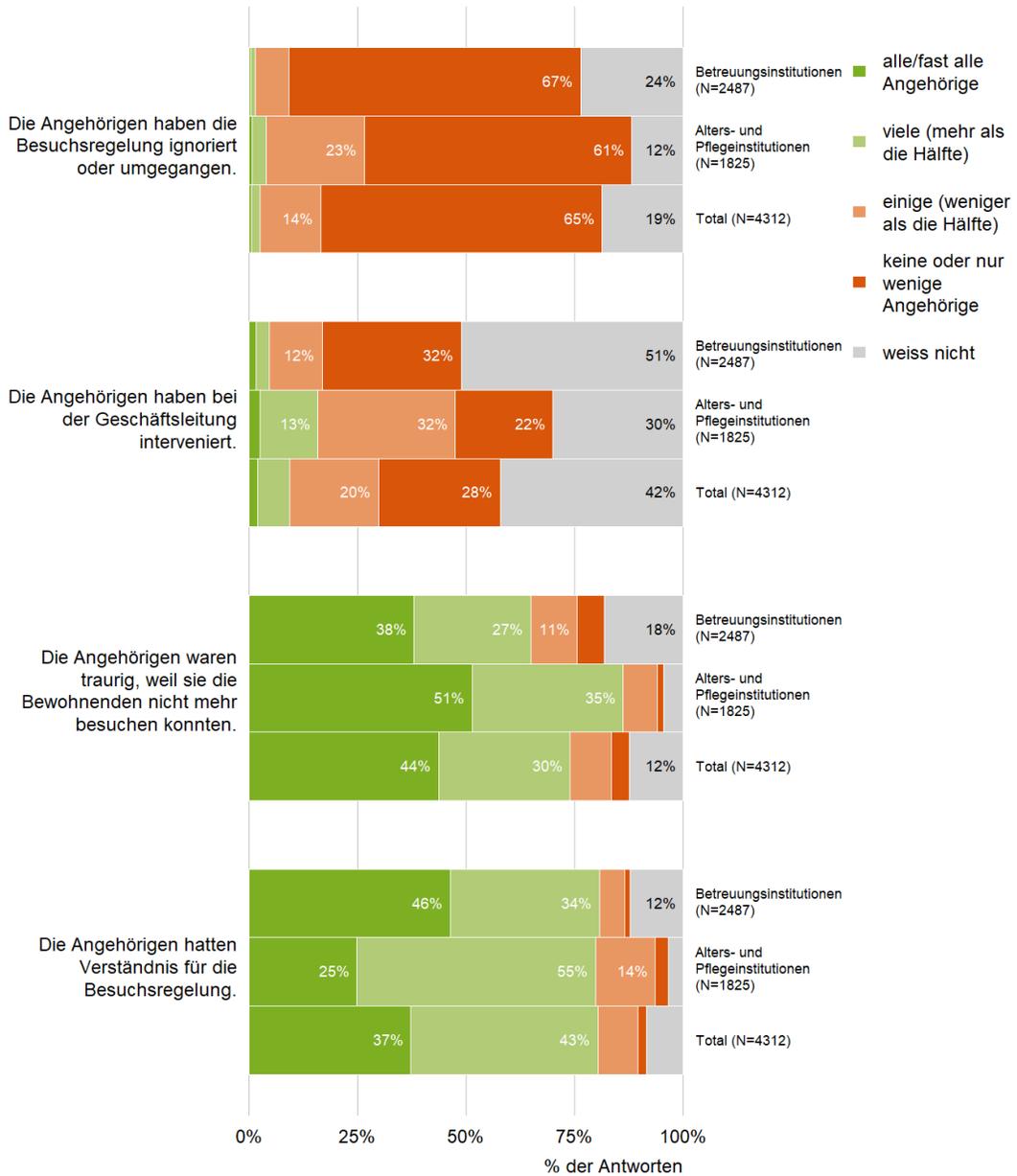


Abbildung 74: Mussten in Ihrer Institution Bewohnende isoliert werden?

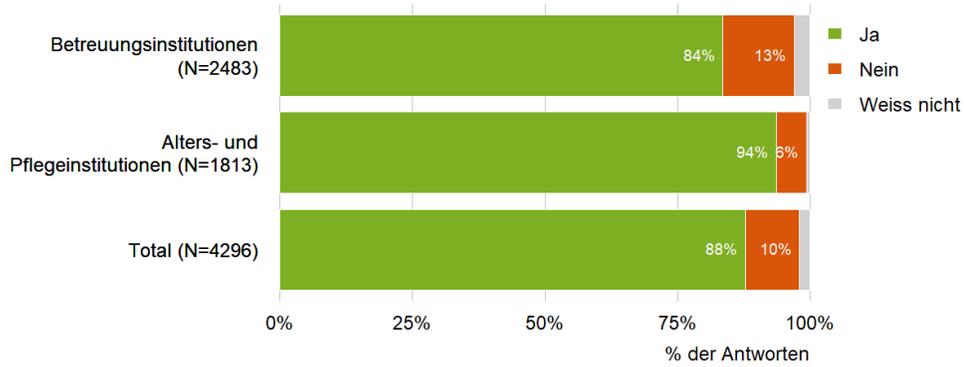
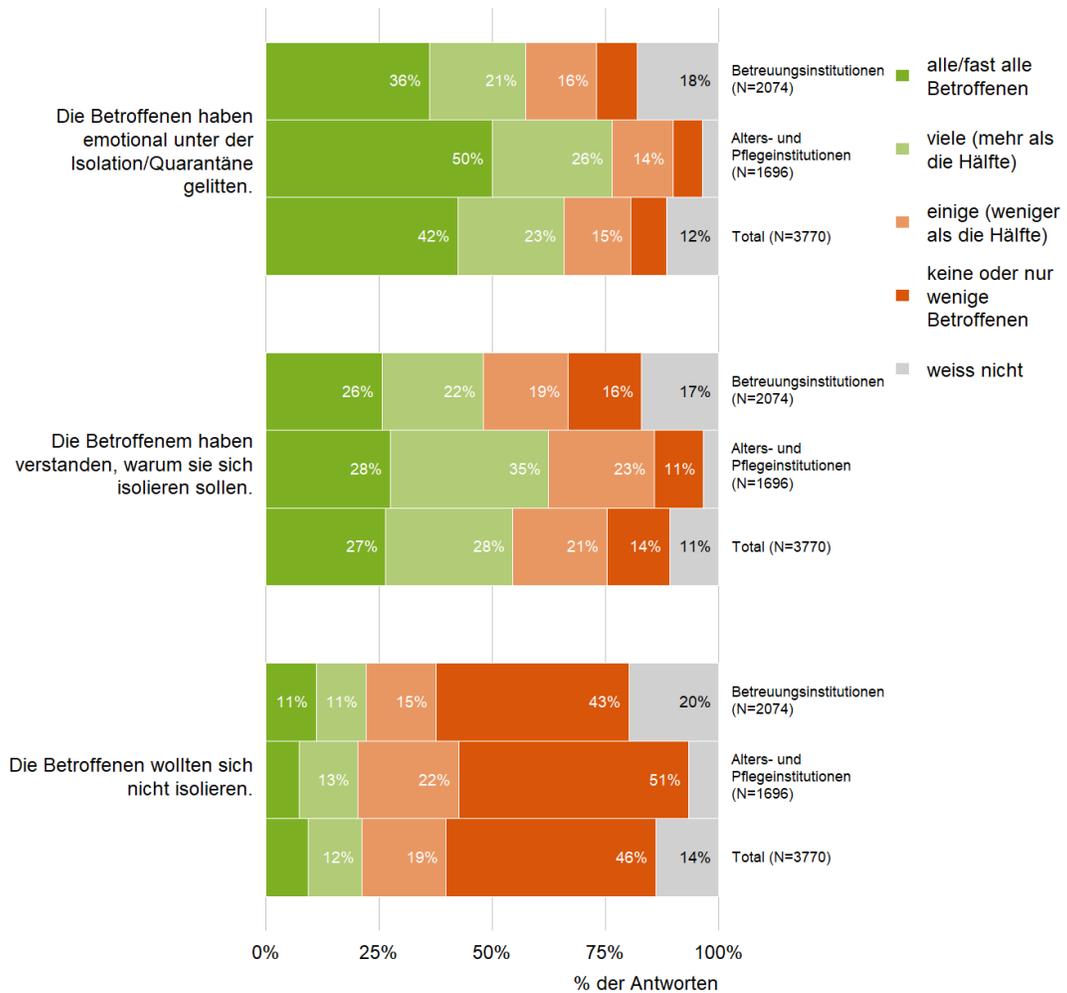


Abbildung 75: Wie haben die Bewohnenden auf die Isolation/Quarantänemassnahmen reagiert, sofern sie davon betroffen waren?



5 Situation bei der Spitex

Abbildung 76: Ältere Menschen sollen zuhause bleiben. Wie haben Ihre KlientInnen auf diese Empfehlung reagiert?

N=505

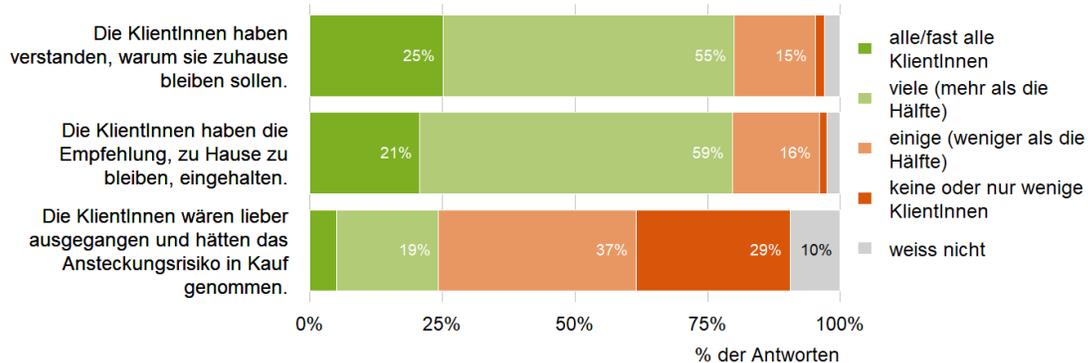


Abbildung 77: Ältere Menschen und Risikogruppen sollen auf Besuche verzichten. Wie haben Ihre KlientInnen auf diese Empfehlung reagiert?

N=505

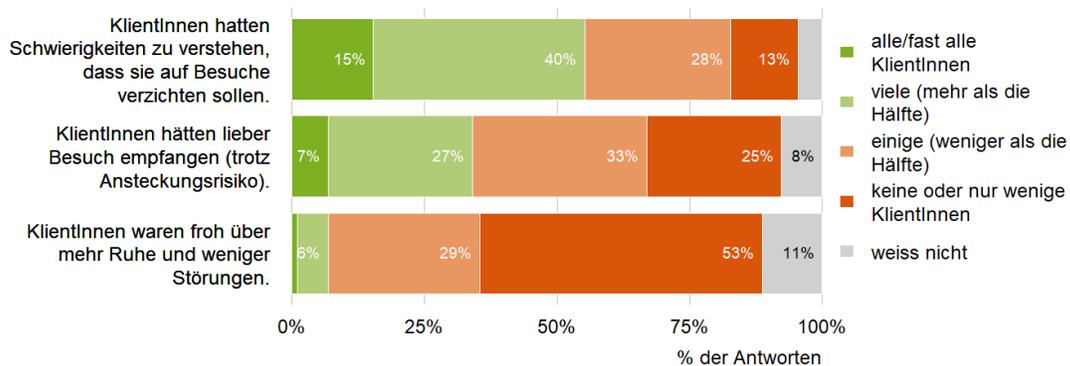


Abbildung 78: Wie haben Ihre KlientInnen auf die Hygiene- und Distanzempfehlungen reagiert?

N=503

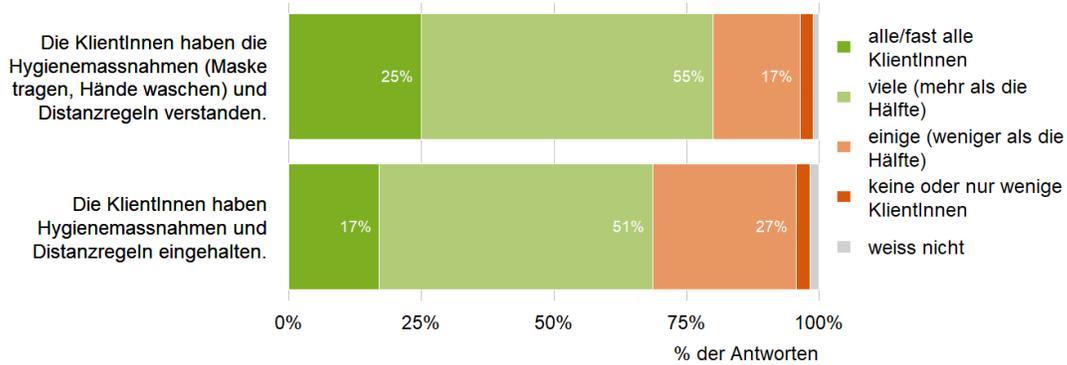
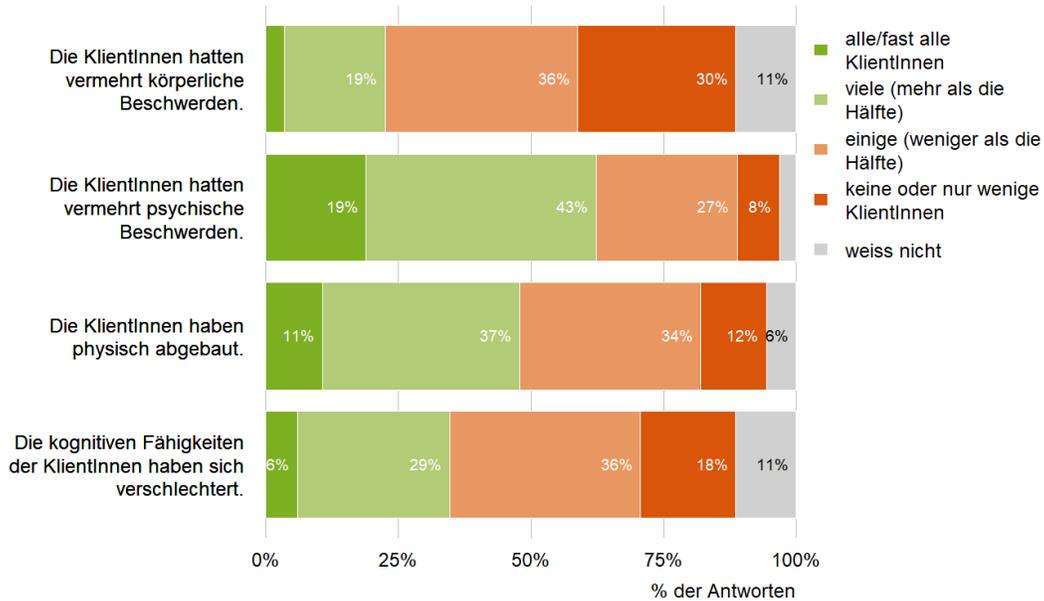


Abbildung 79: Wie haben sich die Schutzmassnahmen (Besuchseinschränkung, Hygiene- und Distanzregeln) auf Ihre KlientInnen ausgewirkt?

N=501



6 Handlungsbedarf

Abbildung 80: Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? (Total)

Mehrfachantworten

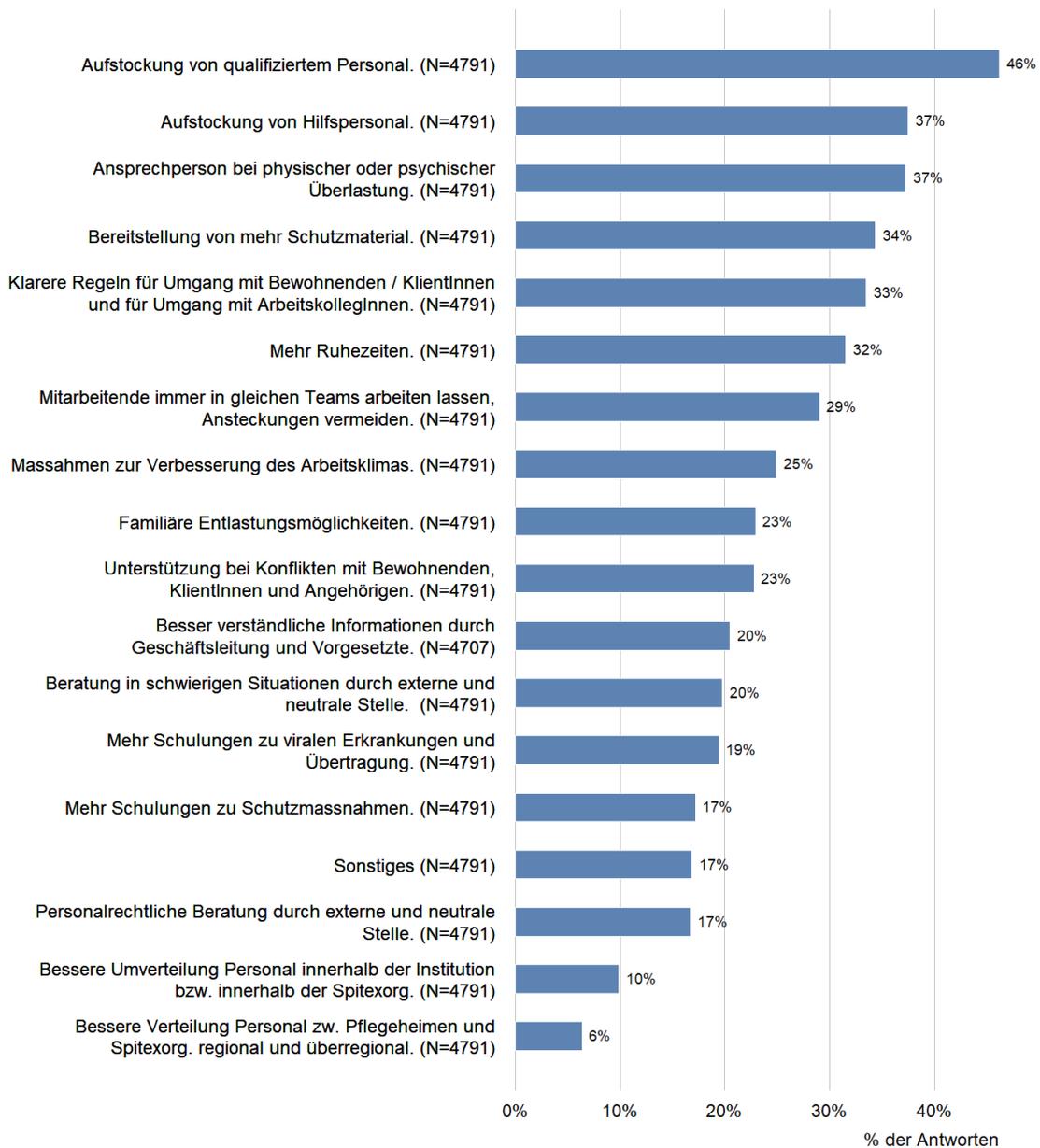


Abbildung 81: Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten

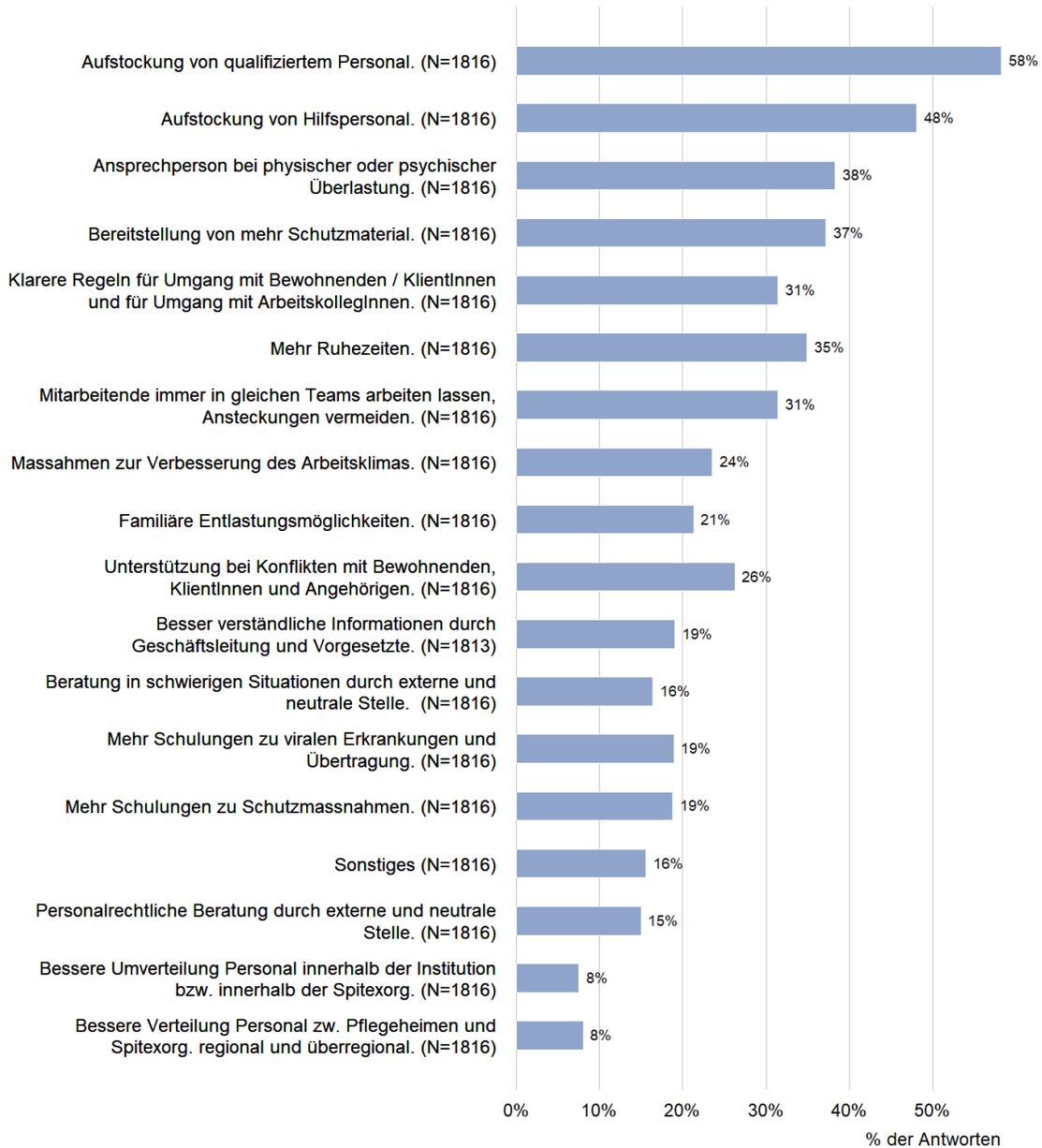


Abbildung 82: Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? (Betreuungsinstitutionen)

Mehrfachantworten

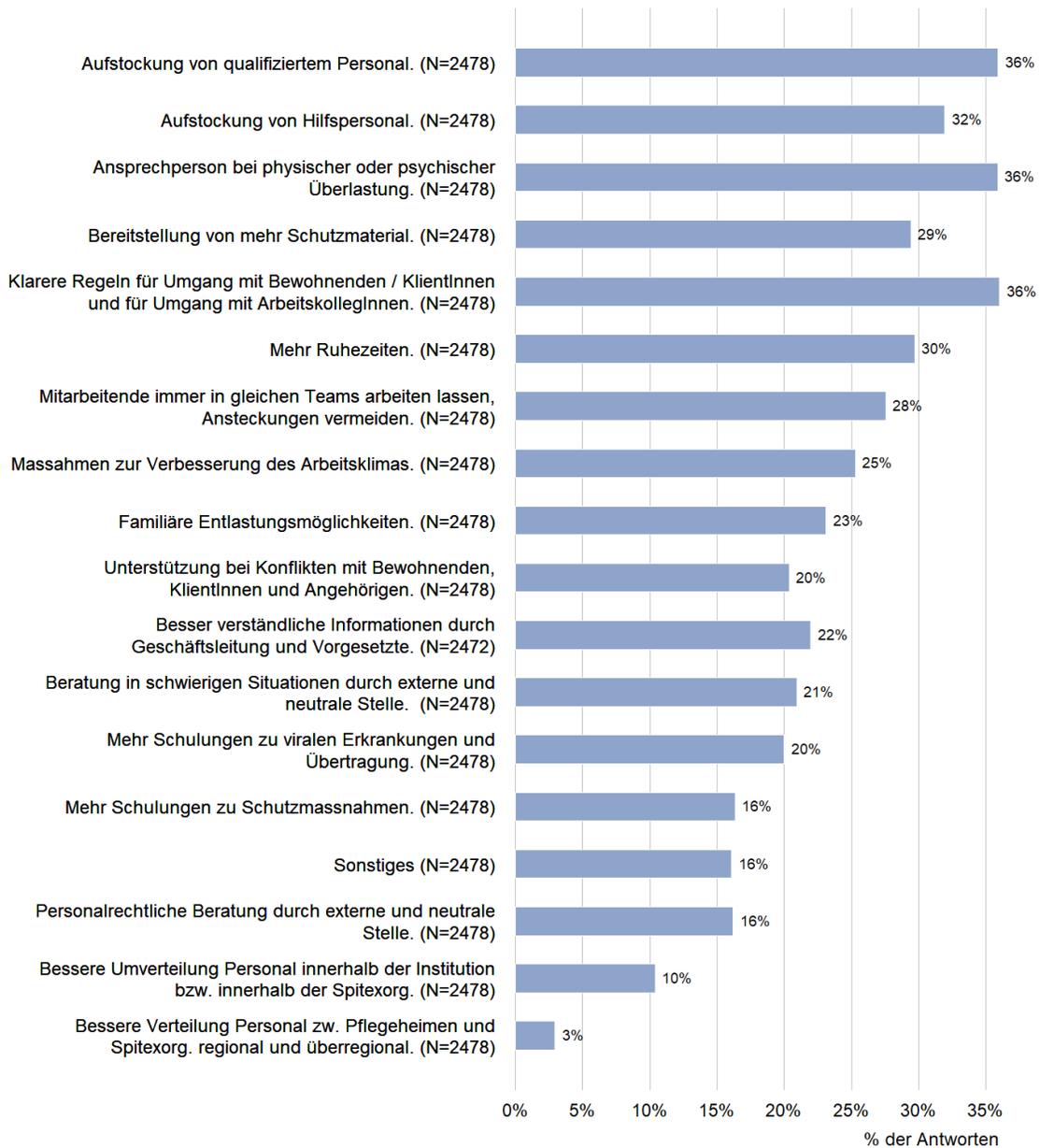


Abbildung 83: Was wünschen Sie sich, wenn eine neue Welle kommt? (Spitex)

Mehrfachantworten

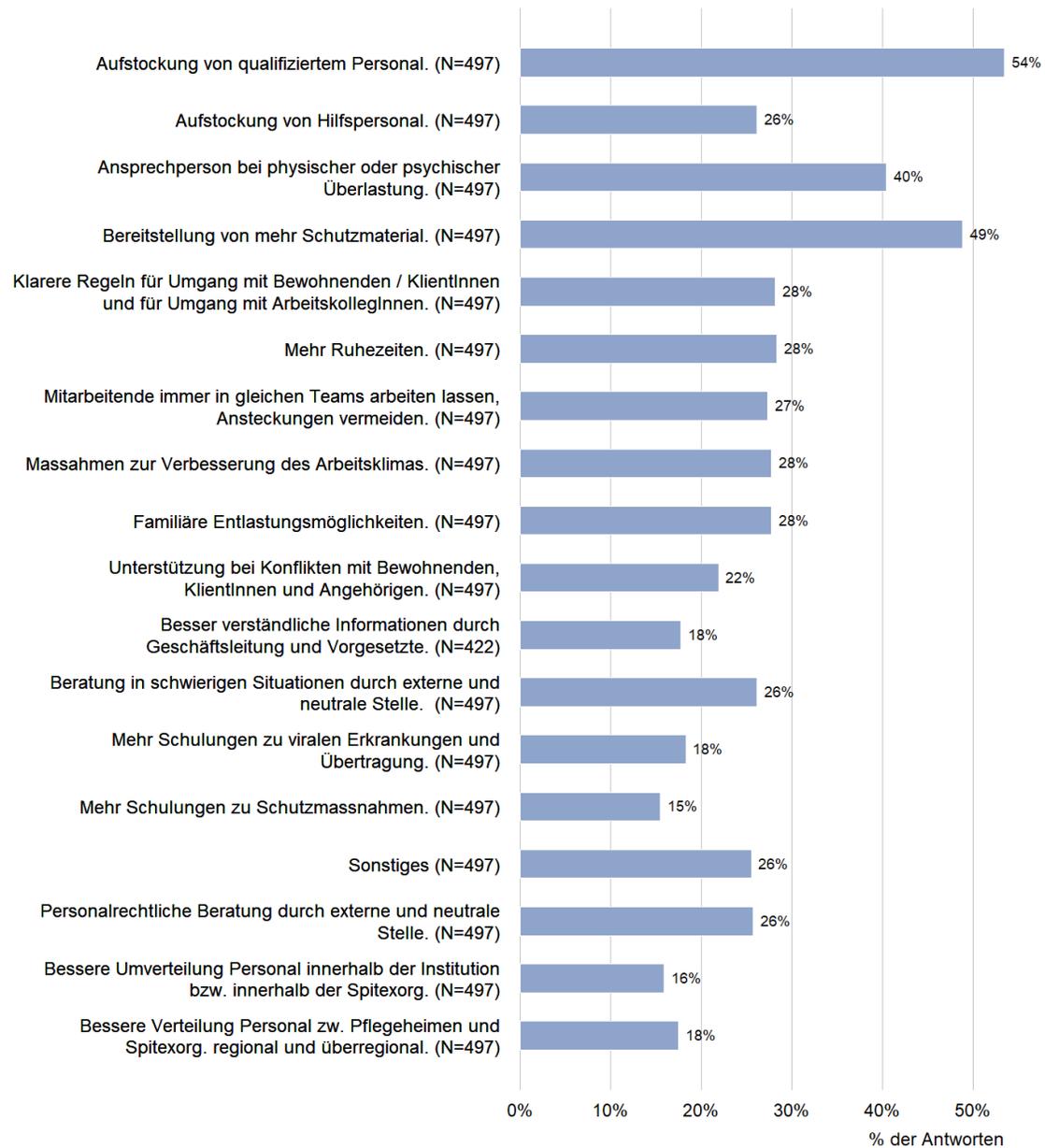


Abbildung 84: Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? (Total)

Mehrfachantworten

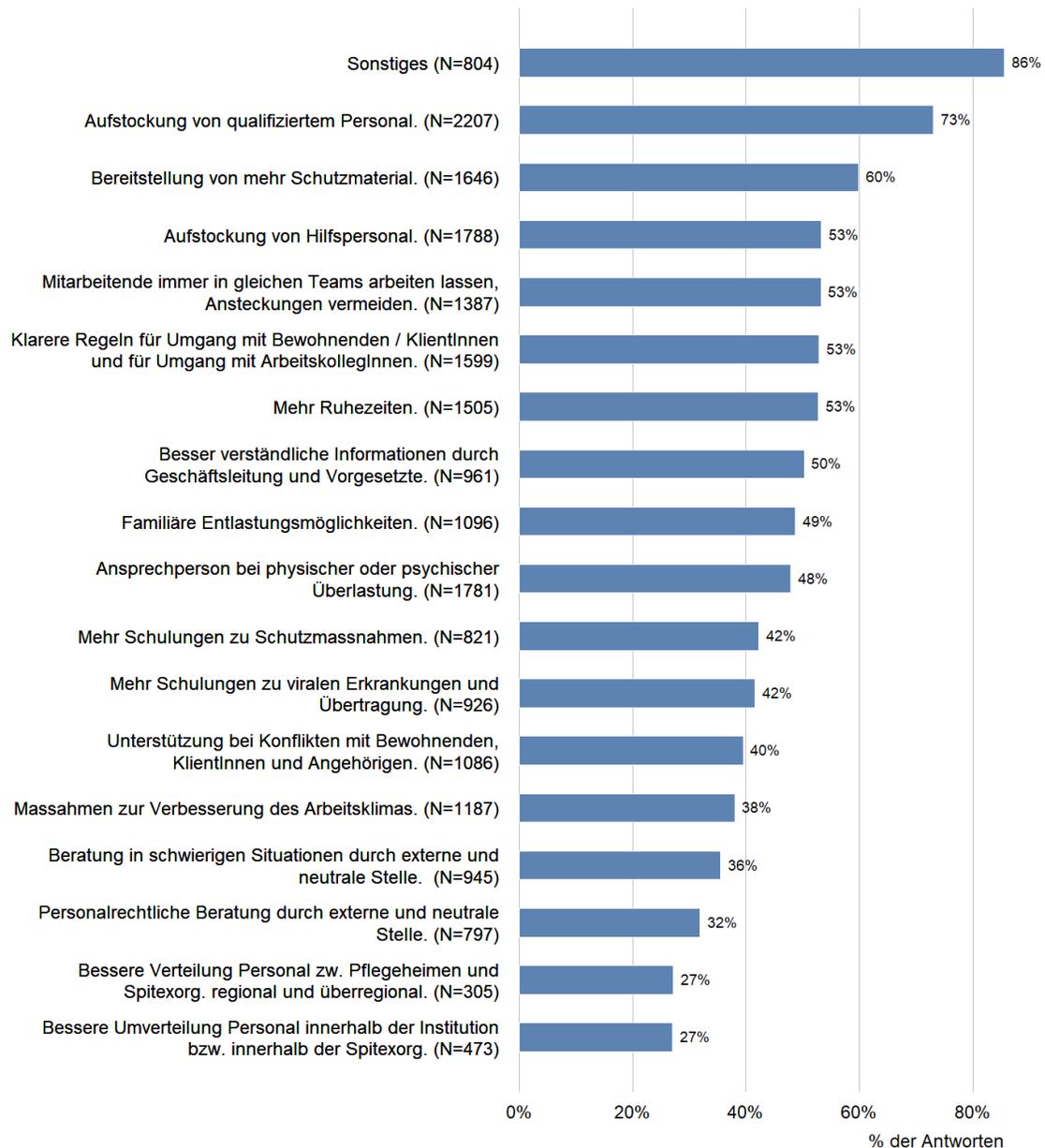


Abbildung 85: Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten

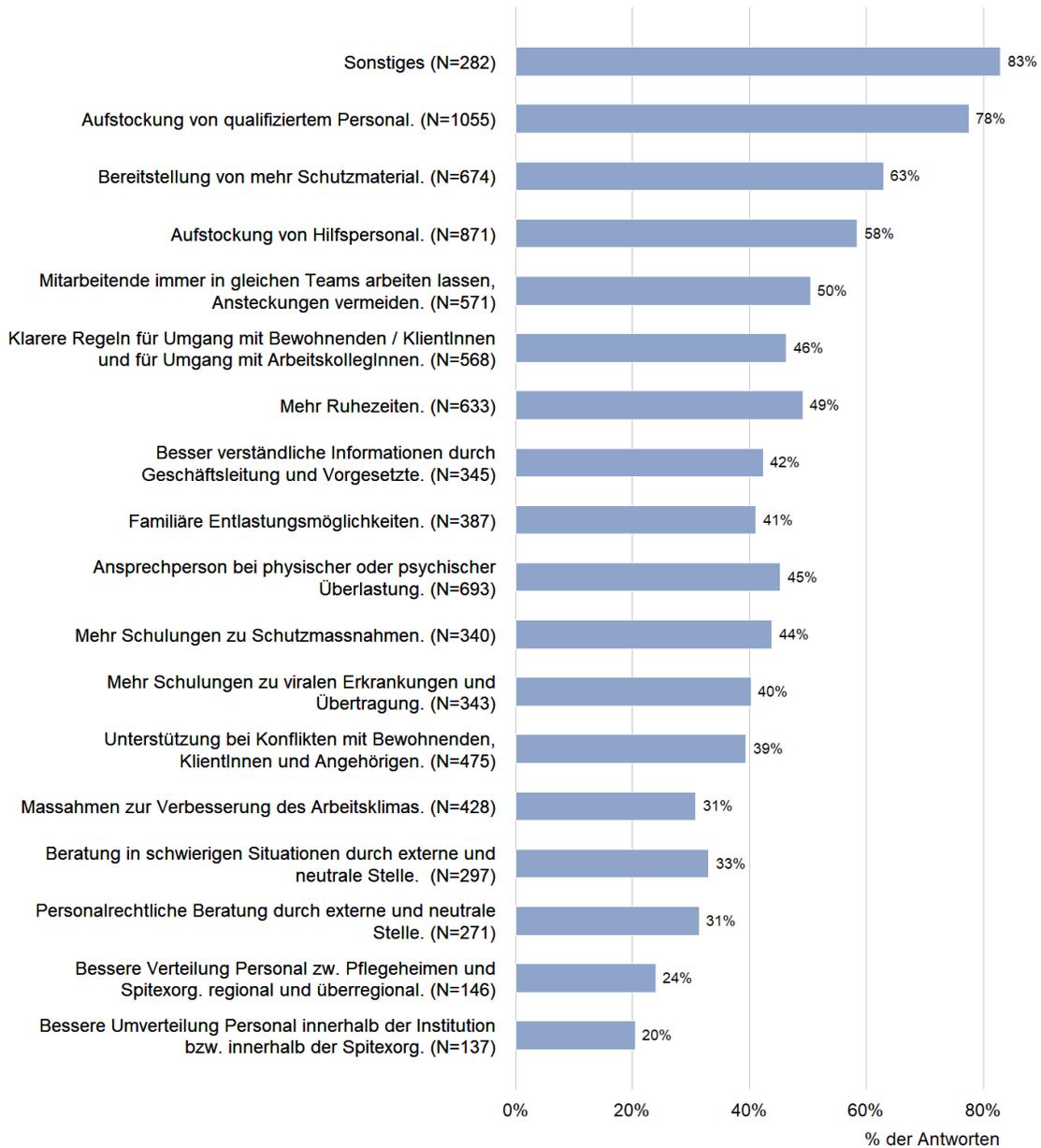


Abbildung 86: Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? (Betreuungsinstitutionen)

Mehrfachantworten

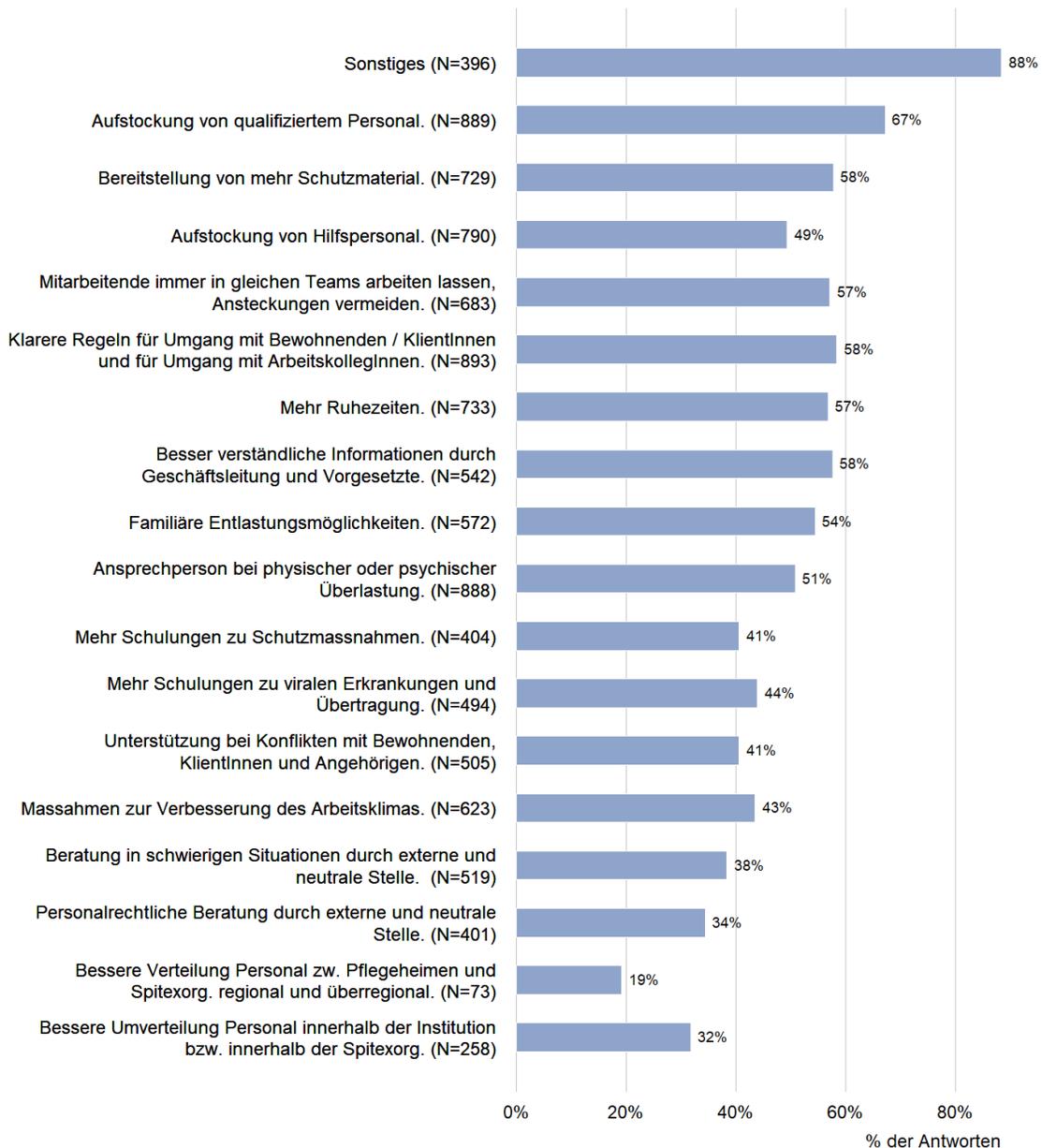


Abbildung 87: Welche davon sind aus Ihrer Sicht die drei wichtigsten Massnahmen? (Spitex)

Mehrfachantworten

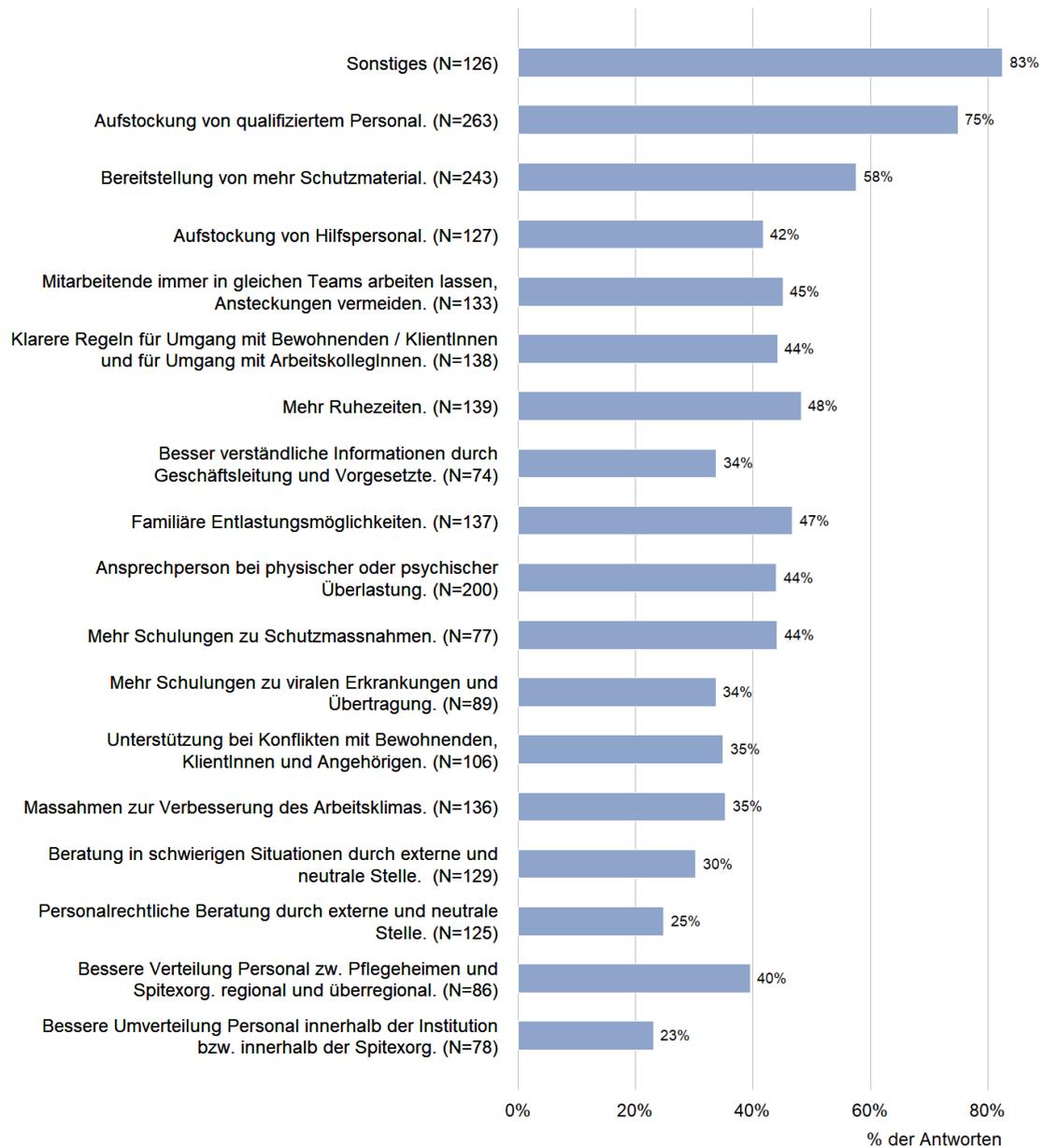


Abbildung 88: Würden Sie sich gegen Corona impfen lassen?

